

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**



**“GUGLIELMO MARCONI”**

**Istituto Professionale Industria e Artigianato  
Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e  
Turistici**



USR SICILIA

**ESAME DI STATO  
ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE  
(ai sensi dell'art. 5 D.P.R 328/98)**

**Classe Quinta Sez. C**

**INDIRIZZO: Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera**

**ARTICOLAZIONE: Accoglienza Turistica**

**Coordinatore: Prof. Bonsignore Michele**



**DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Prof.ssa M. A. Vaccarello**

### **PARTE PRIMA**

Informazioni di carattere generale

L'istituto

Presentazione profilo professionale

### **PARTE SECONDA**

Presentazione della classe

Composizione del consiglio di classe

Obiettivi educativi e didattici del consiglio

Metodologia, mezzi e strumenti

Verifica e valutazione

Attività di recupero

Attività curriculari

Percorsi svolti in forma multidisciplinare

### **PARTE TERZA**

Alternanza scuola-lavoro

Attività svolta nell'ambito della Costituzione e Cittadinanza

Simulazione prima e seconda prova

Griglie di valutazione

### **PARTE QUARTA**

Consuntivo delle attività disciplinari

## **PARTE PRIMA**

### **INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

L' I.I.S.S. "Guglielmo Marconi" è un istituto che presenta diversi indirizzi scolastici quali: *Manutenzione e Assistenza Tecnica, Industria e Artigianato e Servizi per l'Enogastronomia e ospitalità alberghiera*. La sede centrale dell'Istituto Alberghiero è ubicata in Piazza Gramsci 4 mentre la sede distaccata è in via San Martino.

La scuola opera in un ambiente a preponderante vocazione agricola e commerciale, cui fanno da corollario piccole e medie attività artigianali ed industriali, ma che presenta opportunità di crescita determinate dalla vivacità economica e imprenditoriale e dalla crescita del settore agroalimentare e turistico in città.

La scuola per rispondere alle esigenze del territorio è sempre in prima linea nel trasferire agli studenti competenze professionali specifiche, di cittadinanza e di inclusione che attraverso strategie educative e didattiche riescono ad integrare gli alunni extracomunitari presenti nel territorio.

La rapida espansione demografica della scuola ha spinto la dirigenza e gli enti locali ad ampliare, presso la sede centrale di Piazza Gramsci i laboratori di cucina, sala bar e accoglienza turistica al fine di renderli più funzionali allo svolgimento delle attività didattiche, con l'obiettivo di essere un punto di riferimento per la formazione di professionisti del settore turistico in grado di saper valorizzare e promuovere il territorio Ibleo con le sue bellezze architettoniche in stile tardo barocco, le risorse naturalistiche e le eccellenze enogastronomiche del territorio.

### **PROFILO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

L'identità dell'indirizzo punta a sviluppare la massima sinergia tra i servizi di ospitalità e di accoglienza e i servizi enogastronomici attraverso la progettazione e l'organizzazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio, la tipicità dei prodotti enogastronomici.

La qualità del servizio è strettamente congiunta all'utilizzo e all'ottimizzazione delle nuove tecnologie nell'ambito della produzione, dell'erogazione, della gestione del servizio, della comunicazione, della vendita e del marketing di settore.

## PROFILO DEL DIPLOMATO DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE NELL'INDIRIZZO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo “**Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera**” ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi. Nell'articolazione “**Accoglienza turistica**” il diplomato è in grado di agire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestione e organizzazione dei servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato nell'articolazione “accoglienza turistica” consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati, in termini di competenze:

- Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse
- Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.
- Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- Attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.
- Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere

## **PARTE SECONDA**

### **Scheda informativa generale**

#### **ELENCO CANDIDATI**

	<b>COGNOME E NOME</b>		<b>COGNOME E NOME</b>
1	██████████	8	██████████
2	██████████	9	██████████
3	██████████	10	██████████
4	██████████	11	██████████
5	██████████	12	██████████
6	██████████	13	██████████
7	██████████	14	██████████

#### **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

La classe V C accoglienza turistica è composta da 14 studenti, 6 femmine e 8 maschi, 9 provenienti dalla quarta dell'anno precedente e 5 ripetenti. Nella classe è presente un alunno DSA (discalculia) per il quale è stato predisposto un PdP, e durante le verifiche in itinere e sommative di matematica ed economia i docenti hanno fornito gli strumenti compensativi.

Durante il primo quadrimestre e il tutto mese di febbraio la classe ha goduto della continuità didattica delle discipline ed ha risposto positivamente nei confronti dei docenti nuovi. A seguito del DPCM 4 marzo 2020 e la conseguente sospensione delle attività didattiche in classe con l'obiettivo di contenere l'epidemia da COVID-19, la classe si è adeguata alla metodologia Didattica a Distanza attraverso l'apprendimento sincrono ed asincrono dimostrando adattamento alle nuove modalità.

Per quanto riguarda l'apprendimento la preparazione di base risulta eterogenea per abilità e competenze e il livello globale di maturazione e il profitto risultano differenti in relazione alla situazione di partenza, ai percorsi formativi attuati, alle risposte di apprendimento, alle capacità ed attitudini personali e all'impegno dimostrato.

Dal punto di vista comportamentale la classe si è dimostrata consapevole delle norme etico-sociali che regolano la vita scolastica ed ha instaurato corretti rapporti con i docenti e con tutto il personale della scuola. La frequenza in alcuni casi è stata discontinua con un numero elevato di assenze e diversi ingressi in ritardo.

## ELENCO DOCENTI

Compongono il consiglio di classe i docenti:

<b>N.</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>MATERIA</b>	<b>ORE</b>	<b>STATO GIURIDI CO DOCEN TE</b>	<b>CONTINUITÀ</b>
1	Di Caro Giovanna	Italiano e Storia	6	T.I	3 4 5
2	Arena Concetta	Inglese	3	T.I	3 4 5
3	Re Giovanna	Francese	3	T.I.	3 4 5
4	Campo Ermanno	Matematica	3	T.I	3 4 5
5	Nobile Giuseppe	Diritto e tecniche amministrative	6	T.I	3 4 5
6	Puleo Edoardo	Scienza degli Alimenti	2	T.I	3 4 5
7	Bonsignore Michele	Accoglienza Turistica	5	T.I	5
8	Trovato Mario	Tecniche di comunicazione e relazione	2	T.I	5
9	Venezia Giuseppe	Scienze motorie	2	T.I	3 5
10	Lizzio Giovanna	Religione	1	T.I.	5
11	Bennice Rosetta	Altern. Rel. Catt.	1	T. I.	5

## PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di Classe si è prefissato di perseguire i seguenti obiettivi formativi ed educativi:

### **Obiettivi educativi trasversali:**

- Frequentare con costanza le attività scolastiche
- Partecipare in modo attivo e responsabile alla vita di classe intervenendo con modalità opportune rispettando turni e ruoli
- Acquisire consapevolezza dei propri punti forza e dei propri limiti
- Rispettare l'ambiente scolastico e il suo regolamento
- Rispettare gli impegni scolastici e portare a termine i compiti assegnati nei tempi stabiliti
- Interagire sapendo ascoltare e rispettando le diversità, confrontandosi con gli altri per migliorarsi
- Essere ordinato nel lavoro e adeguato nell'abbigliamento
- Accettare suggerimenti e valutazioni motivate dei docenti
- Giustificare puntualmente ritardi e assenze
- Non usare il cellulare durante le attività didattiche

### **Obiettivi didattici trasversali:**

- Consolidare un metodo di studio efficace
- Apprendere i contenuti delle singole discipline prendendo appunti, utilizzando con competenza i libri di testo e le risorse multimediali
- Saper elaborare processi di sintesi ed analisi
- Saper utilizzare un linguaggio corretto ed adeguato nei diversi ambiti disciplinari
- Saper produrre testi differenziati: espositivi, argomentativi, analisi testuali a testi legati all'attività professionale
- Saper leggere ed interpretare diagrammi, tabelle, grafici e mappe
- Saper cogliere relazioni tra eventi, fenomeni e problemi a livello interdisciplinare
- Saper esprimere valutazioni critiche su problemi o situazioni proposte

Per favorire lo star bene dell'alunno con se stesso e con l'ambiente classe, e quindi per facilitare il conseguimento degli obiettivi, i docenti hanno caratterizzato il loro operato con strategie didattiche che hanno agevolato l'apprendimento attraverso una programmazione personale più adatta alle esigenze degli alunni, programmando e comunicando tempestivamente le verifiche scritte ed orali, tenendo conto delle loro esigenze personali e della situazione emergenziale sanitaria nazionale.

Metodologie utilizzate dal C.d.C:

- lezione frontale
- cooperative learning
- brainstorming
- didattica laboratoriale

### **STRUMENTI**

- Libro di testo
- Modulistica specifica
- Strumenti informatici
- Riviste specializzate
- Mappe concettuali
- Letture di approfondimento
- LIM
- Ricerche attraverso il WEB

### **STRUMENTI DAD**

- Google Suite
- Gmail
- Google Classroom
- Google Meet
- Registro elettronico Argo

### **SPAZI**

Aula, laboratorio d'informatica, laboratorio linguistico, palestra. Piattaforma digitale Google Suite



## VERIFICHE E VALUTAZIONE

Nel corso dell'anno scolastico ogni docente del Consiglio di Classe ha svolto verifiche periodiche tese a monitorare i livelli di apprendimento e a guidare gli alunni per valorizzarne le conoscenze, le competenze e le abilità. Sono state effettuate prove orali mediante interrogazioni individuali, dibattiti, interventi, prove scritte e pratiche, questionari, test, prove strutturate e semi-strutturate, esercitazioni dirette e didattica a distanza on-line. Le verifiche sono state attuate come di seguito:

- valutazione iniziale: ha messo in evidenza le positività, le risorse, le potenzialità e i bisogni dell'alunno, permettendo di calibrare le linee progettuali in relazione ai bisogni formativi emersi;
- valutazione formativa: è avvenuta in itinere consentendo l'adattamento degli interventi alle singole situazioni didattiche e di attivare le opportune strategie di rinforzo;
- valutazione sommativa: ha definito i livelli di apprendimento raggiunti dagli alunni nelle varie discipline dopo un periodo di lavoro quadrimestrale o annuale. Sia nella fase iniziale, sia nella fase intermedia e finale, è stato valutato l'alunno non solo per le competenze didattico disciplinari e di cittadinanza acquisite ma anche per il livello di maturità professionale e culturale raggiunto.

## CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione complessiva, nei vari ambiti disciplinari è dovuta a seguito di una analisi critica del rendimento degli alunni nel corso dell'anno scaturita dalle diverse prove somministrate, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- la regolarità della frequenza
- l'interesse e la partecipazione al dialogo educativo e didattico
- l'impegno
- l'acquisizione delle conoscenze;
- le capacità e abilità evidenziate;
- le competenze raggiunte;
- le reali potenzialità di ciascun alunno.

## ATTIVITA' DI RECUPERO PER LE CARENZE DEL I QUADRIMESTRE

Per tutte le discipline il recupero è stato svolto in itinere con il supporto del docente anche lavorando su piccoli gruppi e con sospensione e/o approfondimento del programma da svolgere per consentire a tutta la classe più tempo per assimilare gli argomenti e colmare le lacune.

La classe ha partecipato alle seguenti attività curricolari ed extra curricolari:

- Salone dell'orientamento universitario, Catania
- Progetto legalità: incontro con la polizia stradale

**Valorizzazione e promozione del territorio**

<b>Disciplina</b>	<b>Argomenti</b>
Italiano	La Sicilia ieri e oggi, il Commissario Montalbano; Quali fattori il turismo internazionale
Accoglienza turistica:	Il marketing e gli itinerari turistici
Diritto e Tecniche Economiche	Web Marketing
Scienze e cultura degli alimenti	Slow Food e prodotti tipici ____
Inglese	Promoting Tourism to Italy
Tecniche della comunicazione	Marketing strategico e operativo, il brand: forte e debole, la concorrenza, il prodotto destinazione turistica, valorizzazione del territorio e degli umanismi

**Boom Economico e l'emancipazione femminile**

<b>Disciplina</b>	<b>Argomenti</b>
Italiano	La donna nella letteratura dell'800 "Vaudelaire e D'Annunzio", Verga "La Lupa" "Montale" "Da Occasioni – Ho sceso, dantoti il braccio milioni di scale"
Accoglienza turistica:	Il turismo di massa
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	Il Boom economico
Scienze e cultura degli alimenti	La nascita dei Fast Food e le Malattie del benessere
Inglese	Emancipation of Women & the History of Women's Rights Movement
Tecniche della comunicazione	Emancipazione femminile e comunicazione di massa

**Le nuove abitudini alimentari ed eco-sostenibilità**

<b>Disciplina</b>	<b>Argomenti</b>
Italiano	Verga le abitudini alimentari connesse alle condizioni sociali – la roba; Camilleri gli rancini di Montalbano
Accoglienza turistica:	Gli agriturismi e il turismo sostenibile
Diritto e Tecniche Economiche	Il bilancio sociale
Scienze e cultura degli alimenti	La nuova piramide alimentare e l'impronta ecologica
Inglese	Talk About the New Eating Habits.
Tecniche della	Bisogni nella pubblicità, comunicare un prodotto: Brand

comunicazione identity e brand name, comunicazione integrata d'impresa:  
Communication mix e imbuto promozionale

-

#### Un mondo di turisti

<b>Disciplina</b>	<b>Argomenti</b>
Italiano	Pascoli “la grande proletaria si è mossa”; D’Annunzio “il superuomo” Ungheretti “il viaggio come metafora della vita”
Accoglienza turistica:	Il turismo di ritorno
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	I fattori che influenzano il turismo _
Scienze e cultura degli alimenti	Il turismo enogastronomico
Inglese	The Impact of Globalization on Food Choices and Health.  The Influence of Globalization on Tourism.
Tecniche della comunicazione	Il prodotto ricettività: comunicazione, social media e commenti, il prodotto destinazione turistica: comunicazione del prodotto destinazione, comunicazione di massa e nuovi media, fidelizzazione della clientela e customer care

## **PARTE TERZA**

### **PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e Orientamento)**

Il percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento ha avuto un carattere triennale rappresentando una importante attività metodologica per assicurare agli studenti l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro, che si articola in periodi di formazione in aula e periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro. L'impresa/ente che ospita lo studente assume il ruolo di contesto di apprendimento complementare a quello dell'aula.

L'organizzazione del progetto è stata effettuata in diverse fasi:

- La prima è stata quella di presentare tale progetto al Dirigente scolastico e quindi al Consiglio di classe;
- La seconda è stata quella di coinvolgere gli stessi alunni, facendo loro conoscere il progetto del PCTO, il contenuto, i tempi di attuazione, gli obiettivi e le strategie;
- La terza è stata quella di predisporre insieme al personale della segreteria tutta la documentazione da compilare e prodotta.

#### **L'attuazione del progetto**

Il percorso formativo si è svolto nel corso del triennio 2017/2018 2018/2019 e 2019/2020 sotto la guida di tutor scolastici che hanno individuato varie aziende per permettere agli allievi di confrontarsi in situazioni reali:

- Attività di check-in, live-in e check-out presso le strutture ricettive villaggio turistico Athena Resort (Kastalia), Real Hotel Stella Marina Scoglitti (Rg);
- Servizi di accoglienza in occasione delle manifestazioni Fiera Campionaria Nazionale di Vittoria (Rg)
- Servizi di accoglienza in occasione delle manifestazioni "MED IN FOOD" realizzate presso i locali EMAIA;
- Partecipazione ai saloni dell'Università di Catania con orientamento in uscita;
- Organizzazione dell'evento scolastico "Pesce azzurro";
- Servizi di accoglienza in occasione della undicesima manifestazione "SCENICA FESTIVAL" a Vittoria (Rg) organizzata dalla compagnia Santa Briganti.

#### **Obiettivi**

L'alternanza scuola lavoro assume una valenza centrale nel piano dell'offerta formativa del nostro Istituto. La realizzazione dei percorsi formativi che utilizzano tali metodologie assicura gli allievi, oltre alla conoscenza di base, l'acquisizione di competenze spendibili nel mondo del lavoro. Per favorire

l'apprendimento ed avvicinare la formazione fornita dalla scuola alle competenze richieste dal mondo del lavoro, si attivano adeguate metodologie didattiche.

In particolare gli obiettivi sono:

- Tecnico professionali:
  - Acquisire conoscenze, competenze ed abilità nel relativo ambito di indirizzo, mettendo in atto una didattica laboratoriale che consente di superare il gap tra sapere e saper fare
  - Operare confronti tra il sapere tecnico e quello pratico;
  - Avere un primo contatto con il mondo del lavoro
- Personali
  - Acquisire maggiore motivazione nello studio
  - Conoscere se stesso e le proprie propensioni nell'ambito professionale in cui opera (valore orientativo)

- Sociali
  - Contribuire a creare un'immagine della scuola come entità capace di operare uno scambio proficuo con il contesto economico del territorio;
  - Offrire strumenti utili allo studente in vista del suo futuro nella società

**Competenze, abilità e conoscenze da acquisire nel percorso di alternanza in azienda**

<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<p>Competenze di relazione da sviluppare in azienda con superiori, colleghi e soprattutto con i clienti.</p> <p>Competenze motivazionali di accrescimento dell'autostima dell'alunno che potrà accrescere le conoscenze e applicarle a diversi casi pratici.</p> <p>Competenze di settore utili per conoscere in concreto aziende del settore turistico alberghiero legate al territorio</p>	<p>Saper inserirsi in un contesto aziendale produttivo reale.</p> <p>Saper rielaborare le abilità acquisite in azienda e riportarle come abilità in istituto.</p> <p>Saper riconoscere e anticipare le esigenze della clientela.</p> <p>Saper progettare modalità operative di servizi in relazione all'evento richiesto nell'azienda ospitante.</p> <p>Saper risolvere problemi nuovi e imprevisti legati alla realtà produttiva e difficilmente riscontrabili nel contesto scolastico.</p>	<p>Conoscere il lavoro e le modalità operative specifiche dell'azienda ospitante.</p> <p>Conoscere e approfondire nuove tecniche di servizio.</p> <p>Conoscere il target di riferimento per la destinazione di un servizio turistico.</p>



Il consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF e della C.M. n 86/2010 la seguente attività per l'acquisizione delle competenze di Cittadinanza e Costituzione:

TITOLO	BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO	ATTIVITA' SVOLTE, DURATA, SOGGETTI COINVOLTI	COMPETENZE ACQUISITE
Progetto Legalità	La classe è stata coinvolta in un progetto con le Forze dell'Ordine avente come tema il "Bullismo e legalità"	Gli alunni durante l'incontro si sono potuti confrontare con gli ufficiali della Guardia di Finanza sull'argomento della legalità.	Raggiungere la consapevolezza dei diritti e delle regole. Individuare, comprendere ed impegnarsi contro forme di ingiustizia e di illegalità nel contesto sociale di appartenenza per tutelare se stessi e la collettività.
"Giornata contro la violenza sulle donne"	La classe è stata coinvolta in una conferenza per la giornata contro la violenza sulle donne	Gli alunni durante la conferenza hanno partecipato leggendo e commentando brani e articoli di giornali	Riconoscere gli elementi "di rischio" presenti nelle relazioni sentimentali. Promuovere e sensibilizzare le differenze di genere

## GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER IL COLLOQUIO ORALE

### Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
<b>Punteggio totale della prova</b>				



## GRIGLIA DI VALUTAZIONE DIDATTICA A DISTANZA

### Allegato 1

**TABELLA VAD (Valutazione A Distanza):**

CRITERI	INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTEGGIO
PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presa visione dei contenuti nella bacheca registro elettronico</li> <li>- Accesso alle piattaforme per la DAD (verificabile dalle apposite funzioni che tracciano gli accessi)</li> <li>- In presenza di problemi tecnici, segnalazioni tempestive al docente o al coordinatore di classe.</li> </ul>	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10
IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Partecipazione a tutte le attività, comprese quelle facoltative.</li> <li>- Svolgimento accurato e completo dei compiti. - Svolgimento autonomo dei compiti. -Consegna puntuale di tutti i compiti assegnati.</li> <li>- Produzione di materiali originali da condividere col gruppo. - Autonomia e originalità nello svolgimento di compiti di realtà.</li> </ul>	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10
SPIRITO COLLABORATIVO - SENSO DI RESPONSABILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segnalazione, su richiesta o meno del docente, di difficoltà di apprendimento e/ o di necessità di spiegazioni.</li> <li>- Supporto ai compagni in modalità peer to peer nelle competenze digitali e/o nell' apprendimento.</li> <li>- Rispetto delle scadenze e/o segnalazione al docente di difficoltà.</li> <li>- Verifica delle correzioni</li> </ul>	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10
<b>VALUTAZIONE FINALE (media):</b>			

## GRIGLIA DI VALUTAZIONE A DISTANZA DEL COMPORTAMENTO

Allegato 2

TABELLA VAD (Valutazione A Distanza) del COMPORTAMENTO

CRITERI	INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTEGGIO
COMPORTAMENTO (per LEZIONE SINCRONA)	Puntualità, regolarità e visibilità. - Utilizzo corretto e riservatezza dell'ID di accesso ai webinar. - Rispetto della privacy del gruppo classe e dell'ambiente. - Partecipazione adeguata alle norme comportamentali e decorosa in ambiente familiare idoneo. - Interazioni interpersonali positive e propositive.	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10

## **PARTE QUARTA**

### **CONSUNTIVO DELLE ATTIVITA' DISCIPLINARI**

#### **PROGRAMMA SVOLTO DI ITALIANO**

A.S. 2019/2020

Docente: Giovanna Di Caro

Libro di testo: Chiare lettere. Dall'Ottocento a oggi- P. Di Sacco

Edizioni scolastiche Bruno Mondadori

La classe, costituita da 14 elementi, tra cui 5 ripetenti, è stata da me seguita già dal IV anno ed ha per lo più dimostrato una certa volontà di crescita culturale.

Sin dai primi approcci è stato possibile constatare aspetti fortemente qualificanti in buona parte della classe: la capacità comportamentale seria e responsabile attraverso una frequenza assidua della scuola, la disponibilità all'impegno costante nello studio e al dialogo educativo, la motivazione all'apprendimento

I ripetenti hanno, però, dimostrato un impegno discontinuo e un modesto interesse alle attività proposte, manifestando carenze e lacune sia in italiano che in storia. Al fine di agevolare il loro percorso scolastico e rafforzare le conoscenze e le competenze già in loro possesso, ho cercato di stimolare l'autostima ed evitare frustrazioni, ponendo particolare attenzione alle specifiche difficoltà e mettendoli in condizione di raggiungere il successo formativo.

Dai dati emersi alla data del 15 maggio si può riscontrare che un alunno ha superato la soglia delle 50 assenze e ciò influisce tantissimo nella sua preparazione e formazione

Dal punto di vista della socializzazione, la classe ha cercato di instaurare un dignitoso livello di coesione che ha contribuito a mantenere un buon clima all'interno della stessa e, buono è stato anche il rapporto con l'insegnante

Il lavoro didattico coordinato docente-alunni ha mirato a realizzare le linee didattiche individuate in fase di programmazione.

#### **METODO DI INSEGNAMENTO**

La metodologia didattica è stata finalizzata al coinvolgimento attivo della classe, ho programmato interventi di approfondimento relativamente alle seguenti modalità di scrittura: analisi di testi poetici o letterari, analisi e produzione di testi argomentativi, tema di ordine generale e storico.

Tra i moduli trasversali affrontati, ho approfondito i percorsi relativi a: "LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO – L'EMANCIPAZIONE FEMMINILE – LE NUOVE ABITUDINI ALIMENTARI". Ho utilizzato la lezione frontale con dialogo, ho stimolato gli alunni a curare la lettura personale di testi letterari e ad analizzare e confrontare articoli e documenti tratti da internet

Nell'ambito del progetto "LEGALITA'" sono stati analizzati e approfonditi alcuni articoli della Costituzione Italiana per avviare gli alunni ad un'EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA GLOBALE al fine di promuovere il rispetto e la valorizzazione dell'altro, della diversità, della giustizia, dell'ambiente, in un'ottica di responsabilità sociale e di solidarietà.

#### **STRUMENTI DI LAVORO**

Oltre al libro di testo sono stati utilizzati altri testi, articoli di giornali e qualche ricerca su internet.

Inoltre sono state fornite fotocopie, sia per la parte teorica che per i testi antologici inseriti in programma, selezionate in funzione dei contenuti proposti.

Dal 4/03/2020, in seguito alla diffusione del COVID 19, la scuola è stata chiusa ed è stata avviata la

didattica a distanza. Dopo un primo periodo di incertezze tutti i ragazzi e gli insegnanti ci siamo organizzati con videolezioni per l'insegnamento – apprendimento a distanza: Quasi tutti gli alunni hanno partecipato alle lezioni, hanno consegnato i compiti assegnati e hanno fatto le relative interrogazioni, solo un alunno è stato quasi del tutto assente.

## **VALUTAZIONE E STRUMENTI DI VERIFICA**

La verifica è stata effettuata costantemente nel corso dell'intero anno scolastico, al termine di ogni modulo o di una parte significativa di esso, allo scopo di assumere informazioni circa il livello di apprendimento e di approfondimento della disciplina, di controllare l'adeguatezza dei metodi, delle tecniche e degli strumenti utilizzati e di accertare il raggiungimento degli obiettivi didattici prefissati. La valutazione ha avuto sempre un carattere formativo e mi sono riferita ai criteri comuni e ai livelli prestabiliti dal Consiglio di classe.

La valutazione finale ha tenuto conto delle novità e delle difficoltà della nuova didattica a distanza, per cui sono stati considerati non solo i risultati delle verifiche sommative ma anche altri elementi quali l'impegno, la partecipazione, la progressione rispetto ai livelli di partenza.

## **CONTENUTI DISCIPLINARI**

### **U.D. IL “VERO” NEL ROMANZO DELLA SECONDA METÀ DELL’800**

IL NATURALISMO E IL VERISMO

IL POSITIVISMO E L’IDEA DEL PROGRESSO

La poetica naturalista – Emile Zola

IL VERISMO IN ITALIA

### **GIOVANNI VERGA**

I Malavoglia ( Trama)

Le novità del progresso viste da Acitrezza

I Malavoglia e la questione meridionale “ CONNESSIONE PERCORSO “ La conoscenza del territorio” Il ciclo dei VintiIl pessimismo tragico di Verga

Vita dei campi “ La Lupa” CONNESSIONE PERCORSO “L’Emancipazione femminile”La poetica e lo stileVita e opere

#### **Testi analizzati:**

Libro di testo

Testo “Vivere tante vite” vol.3 pag. 120

### **U.D. IL SIMBOLISMO POETICO E LA NARRATIVA DECADENTE**

Caratteri delle poetiche letterarie del Decadentismo

Baudelaire e i poeti maledettiOscar Wilde vita e opere

#### **Contenuti :**

IL ritratto di Dorian Gray ( Trama e novità stilistiche)

### **FILIPPO TOMMASO MARINETTI**

- Il pensiero e la poetica
- IL Manifesto futurista: La ricerca di un’arte totale – MARINETTI

## G. D'ANNUNZIO

- Vita e opere
- Il pensiero e la poetica
- La pioggia nel pineto – (da Alcione)

## G. PASCOLI

- L'autore ieri e oggi
- Vita e opere
- La metafora del fanciullino (da Il Fanciullino)
- Novembre
- X Agosto
- Il lampo
- Nebbia
- Il tuono
- CONNESSIONE STORIA – ( La guerra di Libia ) La grande Proletaria si è mossa

### Testi analizzati:

Libro di testo

Testo “Vivere tante vite”: La guerra di Libia, impresa gloriosa e necessaria; pag.238-239

### U.D. Guerra = metaforico rinnovamento totale

## ITALO SVEVO

- Vita e opere
- La poetica e le novità stilistiche della “Coscienza di Zeno”
- La prima pagina del romanzo: il Dottor S. e Zeno

CONNESSIONE STORIA- ECONOMIA - Il lavoro nel I° dopoguerra e le banche ieri e oggi

### Testi analizzati:

Libro di testo

### U.D. La disillusione: Una lunga guerra di trincea

## GIUSEPPE UNGARETTI

- Vita e opere
- Contestualizzazione e la poetica delle avanguardie
- Veglia
- Fratelli
- Soldati
- Il porto sepolto
- Sono una creatura (Il porto sepolto)
- Mattina (L'Allegria)
- I Fiumi
- CONNESSIONE STORIA - Le riforme nel lavoro durante il governo di Giolitti e Mussolini

### Testi analizzati:

Libro di testo

Testo: “Storia in movimento”- Il programma politico di Giolitti”pag.30

Testo: “Storia in movimento” –Il programma dei fasci di combattimento pag. 187

### **LUIGI PIRANDELLO**

L'autore ieri e oggi  
Il pensiero e la poetica  
Il comico e l'umorismo  
La vita e la forma  
La carriola ( novelle per un anno)  
La patente  
Il treno ha fischiato

#### **Testi analizzati**

Libro di testo

Testo “Vivere tante vite” – Pirandello e il cinema ; pag 453

### **EUGENIO MONTALE**

Vita e opere  
Il contesto culturale  
Il pensiero e la poetica  
Ossi di Seppia( Non chiederci la parola)  
Satura( Ho sceso dandoti il braccio)

TEST I ANALIZZATI:

LIBRO DI TESTO

IL PERCORSO “ LE NUOVE ABITUDINI ALIMENTARI” E “ LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO” SONO STATI INSERITI NELLO STUDIO DEGLI AUTORI VERGA - PIRANDELLO

-

## STORIA

**TESTO: ERODOTO** – VOL.5 – AUT. Gentile – Ronga – Rossi; ED. La Scuola

### METODO DI INSEGNAMENTO

Lezione frontale, lettura ed interpretazione del testo, discussioni collettive.

### MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO

libro di testo – fotocopie – ricerche su internet

### STRUMENTI DI VERIFICA

colloquio orale

## MODULO I

### **UNITA' DIDATTICA: L'Italia Industriale e l'età giolittiana – La grande guerra**

#### OBIETTIVI REALIZZATI

- Saper ricostruire nei suoi caratteri essenziali la situazione nel dopoguerra, relativamente all'Europa;
- Saper comprendere le modalità specifiche con cui i diversi sistemi politico-sociali europei affrontarono le tensioni del dopoguerra e saper analizzare le diversi componenti economico – sociale, politico e culturale della crisi post-bellica in Italia
- Comprendere come negli anni trenta, sia pure in forme molto diversificate fra democrazie liberali, regimi fascisti, comunismo sovietico, si affermò una nuova concezione della politica economica, basata su un intervento attivo dello stato

#### CONTENUTI

- 1) Il decollo industriale italiano;
- 2) Le lotte sociali e la crisi di fine secolo;
- 3) La strategia riformista di Giovanni Giolitti;
- 4) La crisi degli equilibri giolittiani;
- 5) Cause e sviluppo della I guerra mondiale
- 6) Le eredità della guerra;
- 7) Guerra di massa, produzione di massa
- 8) La rivoluzione russa (cause e conseguenze)

## MODULO II

**UNITA' DIDATTICA: Le tensioni del dopoguerra e gli anni venti**

#### CONTENUTI

1. La crisi del dopoguerra in Italia e l'avvento del fascismo
2. La crisi economica e sociale del dopoguerra
3. Il biennio rosso
4. Il movimento fascista e lo squadristico
5. Il collasso delle istituzioni liberali
6. La transizione verso la dittatura

## MODULO III

**UNITA' DIDATTICA: L'età delle crisi e dei totalitarismi**

#### CONTENUTI

La crisi del 1929 e il New Deal  
Le dinamiche economiche e sociali fra le due guerre  
La rottura dello sviluppo: la crisi del 1929  
Una risposta democratica alla crisi: il New Deal  
Il Regime fascista  
I caratteri generali del regime fascista  
La politica economica del fascismo  
La guerra d’Etiopia e le leggi razziali  
L’antifascismo  
Il regime nazista  
Il nazismo al potere  
Il sistema totalitario

## MODULO IV

UNITA’ DIDATTICA: Guerra e nuovo ordine mondiale

### CONTENUTI

Verso un nuovo conflitto

NELL'AMBITO DEL PROGETTO LEGALITA' SONO STATI AFFRONTATI I SEGUENTI TEMI RELATIVI A: “ CITTADINANZA E COSTITUZIONE” tratti dal testo “Storia in movimento”

La Costituzione Italiana ( I caratteri della costituzione – pag 478)

Il diritto di voto e il sistema elettorale italiano ( art. 48 - pag.54)

Verso la parità di genere ( art.3 - Art. 23 – pag. 80)

La questione della cittadinanza (Art. 15 – pag. 244)

Il risparmio energetico e le energie rinnovabili

Combattere l’illegalità ambientale e gli ecoreati



## MATEMATICA

Docente: Ermanno Campo

### DESCRIZIONE DELLA CLASSE

La classe V C Alberghiero (Indirizzo Accoglienza turistica) è costituita da 14 alunni (8 Maschi e 6 Femmine) ed evidenzia la presenza di tre gruppi di livello:

- Un primo gruppo presenta discrete capacità logiche e un buon livello nel calcolo di base.
- Un secondo gruppo raggiunge livelli logici e di calcolo di base globalmente sufficienti.
- Un terzo gruppo presenta mediocri capacità nel calcolo di base, qualche lacuna sugli argomenti affrontati nei precedenti anni nonché una certa fragilità nel ragionamento logico

Da un punto di vista comportamentale la classe assume un atteggiamento corretto e collaborativo che favorisce l'azione didattica.

### OBIETTIVI SPECIFICI

#### CONOSCENZE

- Concetto di Dominio, Codominio, Positività, Zeri e Simmetrie di una funzione
- Concetto di Continuità e di Discontinuità di una Funzione
- Asintoti orizzontali, verticali o obliqui
- Concetto di derivata e relativa interpretazione geometrica

#### ABILITA'

- Studiare il Dominio di una funzione e determinarne Zeri, positività e Simmetrie.
- Determinare gli eventuali Asintoti orizzontali, verticali o obliqui di una funzione
- Calcolare derivate di funzioni.

#### OBIETTIVI MINIMI

- Conoscere le proprietà fondamentali delle funzioni
- Saper rappresentare semplici funzioni intere e fratte
- Saper risolvere semplici esercizi sui limiti, sapendo individuare gli eventuali asintoti
- Saper risolvere semplici esercizi sulle derivate.

### PROGRAMMA SVOLTO

#### • *Funzioni reali di variabile reale e studio preliminare di una funzione*

##### *Teoria*

- Intervalli ed Interni
- Funzione reale di variabile reale
- Dominio e Codominio di una funzione
- Classificazione delle funzioni (*Funzioni Razionali intere e fratte; Funzioni Irrazionali intere e fratte di indice pari o dispari, Funzione Esponenziale e Funzione Logaritmica*)

##### *Esercizi*

- Studio del Dominio di Funzioni Razionali e Funzioni Irrazionali di indice pari
- Determinazione delle intersezioni con gli assi per Funzioni Razionali e Funzioni Irrazionali di

- indice pari
- Studio del Segno (*Positività*) di Funzioni Razionali e Funzioni Irrazionali di indice pari

- ***Limiti di funzioni reali di variabili reali***

***Teoria***

- Concetto (*intuitivo*) di Limite finito per x che tende ad un valore finito
- Concetto (*intuitivo*) di Limite infinito per x che tende ad un valore finito
- Concetto (*intuitivo*) di Limite finito per x che tende ad un valore infinito
- Concetto (*intuitivo*) di Limite infinito per x che tende ad un valore infinito
- Forme indeterminate  $\frac{0}{0}$ ,  $\frac{\infty}{\infty}$  e  $+\infty - \infty$

***Esercizi***

- Calcolo del limite per x che tende ad un valore finito per funzioni razionali ed irrazionali, intere e fratte
- Calcolo del limite per x che tende ad un valore infinito per funzioni razionali ed irrazionali, intere e fratte
- Calcolo di limiti che presentano le Forme indeterminate  $\frac{0}{0}$ ,  $\frac{\infty}{\infty}$  e  $+\infty - \infty$

- ***Continuità ed Asintoti***

***Teoria***

- Definizione di Funzione Continua e discontinua
- Classificazione delle discontinuità (discontinuità di I, II e III Specie)
- Definizione di Asintoto
- Asintoti Verticali, Orizzontali ed Obliqui

***Esercizi***

- Studio e rappresentazione grafica degli asintoti (verticali, orizzontali ed Obliqui) di funzioni Razionali
- Individuazione delle discontinuità di III specie nelle forme  $\frac{0}{0}$

- ***Derivata di una funzione***

***Teoria***

- Definizione di Rapporto incrementale e Derivata prima di una funzione
- Interpretazione geometrica del Rapporto incrementale e della Derivata prima di una funzione
- Regole di derivazione Elementare (*costante, potenza*) e Derivata del rapporto

***Esercizi***

- Calcolo della derivata prima di funzioni razionali intere e fratte

Docente Giuseppe Nobile

LIBRO DI TESTO: Gestire le imprese ricettive 3

## **DESCRIZIONE DELLA CLASSE**

La classe, inizialmente costituita da 14 elementi, 8 alunni e 6 alunne, si è ridotta a 13 perché un ragazzo non ha più frequentato dal 13 gennaio 2020. La classe, per 9/14 è stata da me seguita fin dal terzo anno ed ha per lo più dimostrato una certa volontà di crescita culturale; la parte restante ha faticato non poco per allinearsi con la maggioranza ed ho dovuto insistere ed impormi, per cercare di raggiungere una certa omogeneità.

Sin dai primi approcci è stato possibile constatare aspetti fortemente qualificanti in generale, da parte della maggioranza della classe: la capacità comportamentale seria e responsabile attraverso una frequenza assidua della scuola, pur con alcuni casi; la disponibilità all'impegno costante nello studio e al dialogo educativo, la motivazione all'apprendimento.

È doveroso affermare che i livelli di profitto non sempre sono stati coerenti con le premesse comportamentali, dato che in alcuni ragazzi sono andate emergendo difficoltà pregresse nella competenza scritta. Tuttavia, nel rendimento orale i risultati conseguiti sono stati dignitosi, anche in conseguenza di un sostegno motivazionale didattico pressante.

Per il resto, la gran parte degli studenti ha dimostrato capacità di apprendimento apprezzabili ed un coerente livello di profitto, che in taluni casi risulta veramente perspicuo.

Il lavoro didattico coordinato docente-alunni ha mirato a realizzare le linee didattiche individuate in fase di programmazione e fino alla disposizione di chiusura delle scuole per il Corona virus.

L'impegno della maggioranza degli studenti è stato adeguato e costante, solo in pochi hanno evidenziato difficoltà di vario genere, che hanno in qualche modo influito sul regolare processo di apprendimento individuale.

Solo 9 studenti hanno usufruito di continuità didattica e della stessa metodologia, invece il resto, 5 studenti dall'inizio, rimasti in 4 da metà dicembre, essendo ripetenti, ne hanno usufruito parzialmente.

Continuamente sollecitata, la maggior parte della classe ha risposto in maniera adeguata agli stimoli offerti della materia.

Alcune difficoltà sono emerse nella produzione scritta, sebbene sia stato sempre costante il rafforzamento delle abilità di base, attraverso le verifiche delle composizioni scritte. Anche l'esposizione orale, talvolta, è stata frammentaria, ma i concetti fondamentali delle tematiche proposte sono stati sicuramente assimilati dalla maggior parte degli allievi che hanno mostrato maggiore interesse per la materia, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo.

Dal punto di vista della disciplina non sono mai emersi problemi, anzi, si è instaurato con tutti gli alunni un rapporto di cordialità e di simpatia reciproca.

Nel complesso la preparazione risulta pienamente sufficiente e in alcuni casi ottima.

A seguito della disposizione di chiusura delle scuole per Corona virus, mi sono preoccupato immediatamente di scrivere una lettera agli alunni e ai genitori per cercare di mantenere attiva la comunità di classe e fortificare il senso di appartenenza; di impegnarsi a evitare il rischio di solitudine degli alunni e delle famiglie, di tenere viva la scambievolezza comunicativa e relazionale, pur nella consapevolezza dei limiti che sono impliciti e inevitabili, per non interrompere il percorso di apprendimento, per non vanificare, anzi, consolidare, il lavoro svolto fino al quel momento, anche in funzione degli Esami di Stato.

Gli studenti, inizialmente, sono rimasti frastornati, ma, subito dopo, hanno capito che bisognava cogliere l'opportunità del momento, perché consentiva di imparare ad utilizzare in maniera più proficua gli strumenti tecnologici e, soprattutto, accettare la sfida con gli insegnanti, per affrontare positivamente le difficoltà, adattandosi a questa nuova esigenza.

## **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

- la capacità di trattare i dati per favorire i diversi processi decisionali, specie in presenza di sistemi informativi automatizzati;
- la comprensione della funzione e del ruolo svolto dal marketing in ogni tipo di azienda, dei suoi strumenti, delle sue politiche, dei suoi risvolti sociali;
- la padronanza degli strumenti per il controllo della gestione, specie di quelle turistiche;
- la percezione delle imprese relativamente alla determinazione del carico fiscale a seconda della veste giuridica che rivestono;
- la comprensione circa il ruolo svolto dalla contabilità gestionale o analitica con l'applicazione dei metodi tradizionali e innovativi di calcolo dei costi;
- la comprensione del ruolo svolto da business plan in funzione delle richieste di finanziamento avanzate dall'impresa e soggetti esterni

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

Con l'apprendimento dell'Economia aziendale si possono efficacemente sviluppare le capacità di modellizzare e rappresentare la realtà, di progettare e pianificare, di elaborare strategie per controllare ed effettuare scelte.

Si è tentato di continuare a fare scuola, aggiungendo audio e video lezioni per la didattica tradizionale, anche con la Flipped Classroom. Infatti, in occasione della didattica a distanza, con la Flipped Classroom, in ambito educativo, ci si riferisce a un approccio metodologico che ribalta il tradizionale ciclo di apprendimento fatto di lezione frontale, studio individuale a casa e verifiche in classe, con un rapporto docente-allievo piuttosto rigido e gerarchico. Si è osservato anche che gli interessi degli studenti nascono e si sviluppano, ormai, sempre più all'esterno dalle mura scolastiche. L'insegnante trova sempre più complesso sostenere l'antico ruolo di trasmettitore di sapere. L'insegnamento capovolto risponde a questo stato di cose con l'inversione dei due momenti classici, lezione e studio individuale:

- la lezione viene spostata a casa sfruttando appieno tutte le potenzialità dei materiali didattici online;
- lo studio individuale viene spostato a scuola dove il setting collaborativo consente di applicare, senza il timore di ristrettezze temporali, una didattica di apprendimento attivo socializzante e personalizzata. L'insegnante può esercitare il suo ruolo di tutor al fianco dello studente.

## **METODI E TECNICHE DI INSEGNAMENTO**

Lezione frontale, lezione partecipata, conversazioni guidate, lavori personali e lavori di gruppo, esercitazioni pratiche guidate, analisi di casi, presentazioni PowerPoint, risorse di rete, audio e video lezioni su piattaforme certificate

## **STRUMENTI DI LAVORO**

Libro di testo, codice civile, TUIR, quotidiani economici, riviste di settore, slide preparate dall'insegnante, software didattico suite di Office Automation, Bilancio d'esercizio, Internet, audiovisivi, documenti originali aziendali (fatture, libri IVA, bilanci, atti costitutivi, ecc.), fotocopie, appunti.

Gli allievi parteciperanno alle lezioni muniti di libro di testo, quadernone di Economia aziendale, calcolatrice, smartphone.

Per la Didattica a distanza sono state utilizzate due piattaforme, bSmart di Argo e Google Suite for Education, per mettere a proprio agio gli studenti, facendo scegliere loro quella più semplice e intuitiva.

## **MODALITA' DI VERIFICA E VALUTAZIONE**

Per quanto riguarda le modalità di verifica e valutazione è stato necessario articolare le prove secondo modalità diverse (interrogazioni orali, interrogazioni flash, esercitazioni, test, temi, problemi e questionari) scelte in base agli obiettivi che si è inteso misurare e finalizzate ad avere una pluralità di elementi per la valutazione.

Speciale attenzione è stata rivolta alla predisposizione di griglie di correzione per tutti i tipi di prova al fine di contenere il più possibile la soggettività dei giudizi.

Inoltre, l'attività di laboratorio fornisce ulteriori elementi di giudizio, specie per quanto concerne gli aspetti relazionali, le capacità progettuali e quelle organizzative.

Le prove di verifica sono state da me programmate ed effettuate al termine di una parte significativa di lavoro rispetto agli obiettivi terminali. Ciò non mi ha impedito di effettuare in itinere numerose verifiche orali parziali.

Per la misurazione della prova orale si è tenuto conto di:

- conoscenza;
- comprensione;
- applicazione (cioè di utilizzare correttamente un concetto per la risoluzione di un problema);
- analisi;
- sintesi;
- valutazione (vale a dire formulare giudizi sulla corretta applicazione di un concetto a un contesto, argomentandone le ragioni).

I criteri di valutazione corrispondono a quelli riportati nel Piano Triennale Offerta Formativa dell'Istituto.

Dopo l'introduzione della didattica a distanza la valutazione, molto controversa, è passata da sommativa a formativa. Personalmente ho condiviso quanto affermato da esperti, i quali hanno detto che la valutazione migliore da fare in questo momento è la stessa valutazione che andrebbe fatta in presenza, nel senso che il problema della valutazione in questo momento non è tanto qualitativo, cioè non è quale tipo di valutazione dobbiamo inventarci in questo momento emergenziale, perché in realtà la valutazione formativa è semplicemente quella più efficace a distanza come lo è in presenza, non è legata alla specificità del momento. È chiaro che in un momento del genere di altissimo stress e disorientamento, non si comprende perché dovremmo agire con una valutazione concepita come premio o come punizione.

La valutazione formativa è l'unica valutazione che ha una sua efficacia educativa riconosciuta empiricamente. Se non utilizziamo la valutazione formativa adesso, noi peggioriamo l'esistenza e anche la dimensione educativa di milioni di studenti.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

Materia: Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva

Titolo: Gestire le imprese ricettive 3

Autori: Stefano Rascioni – Fabio Ferriello

Casa Editrice: Tramontana

Modulo 0 – I contratti di lavoro e le norme sulla sicurezza del lavoro

### **Contenuti**

Unità 1 – Il mercato del lavoro

- I soggetti del mercato del lavoro
- La domanda e l'offerta di lavoro
- La flessibilità del rapporto di lavoro

- Il reclutamento del personale
- La borsa nazionale del lavoro
- Il curriculum vitae
- L'assunzione

#### Unità 2 – Il contratto di lavoro

- I collaboratori dell'imprenditore
- I contratti di lavoro subordinato
- Il contratto di lavoro extra
- L'estinzione del rapporto di lavoro

#### Unità 3 – La retribuzione dei lavoratori dipendenti

- L'amministrazione del personale
- I libri obbligatori per il datore di lavoro
- Come può essere corrisposta la retribuzione
- Gli elementi della retribuzione
- Le diverse forme di assicurazione sociale obbligatorie

#### Unità 4 – Il foglio paga dei lavoratori dipendenti

- La struttura del foglio paga per la liquidazione della retribuzione
- L'imposizione fiscale sulle retribuzioni dei lavoratori
- Compilazione di un foglio paga

#### Unità 5 – La normativa sulla sicurezza nelle imprese turistico-ristorative

- Il Testo unico sulla sicurezza del lavoro
- Gli obblighi per le imprese e per i lavoratori
- Le sanzioni per le imprese inadempienti
- La prevenzione degli infortuni nel settore turistico-ristorativo
- La normativa antincendi
- La segnaletica di sicurezza

#### **Competenze**

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Applicare le normative vigenti in materia di sicurezza

#### **Conoscenze**

- Mercato del lavoro
- Reclutamento del personale
- Contratti di lavoro subordinato e autonomo
- Foglio paga dei lavoratori dipendenti
- Norme in materia di sicurezza del lavoro

## **Abilità**

- Comprendere il linguaggio giuridico e applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento, con particolare attenzione alle norme di sicurezza, alle certificazioni obbligatorie e volontarie;
- Riconoscere diritti e doveri relativi al rapporto di lavoro e utilizzare i principali contratti di lavoro del settore turistico-ristorativo.

### Modulo 1 – Il mercato turistico

#### **Contenuti**

##### Unità 1 – Il mercato turistico internazionale

- I caratteri del turismo
- Quali fattori influenzano il turismo internazionale
- Quali sono le dinamiche del turismo mondiale

##### Unità 2 – Gli organismi e le fonti normative internazionali

- Gli organismi internazionali
- Gli organi dell'Unione europea
- Le fonti normative internazionali e comunitarie

##### Unità 3 – Il mercato turistico nazionale

- Gli strumenti di analisi del mercato turistico interno
- Le dinamiche del turismo in Italia

##### Unità 4 – Gli organismi e le fonti normative interne

- Gli organismi interni
- Le fonti normative interne

#### **Competenze**

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e di ospitalità in relazione alla richiesta dei mercati e della clientela

## **Abilità**

- Identificare le caratteristiche del mercato turistico
- Analizzare il mercato turistico e interpretare le dinamiche
- Individuare le risorse per promuovere e potenziare il turismo integrato

### Modulo 2 – Il Marketing

#### **Contenuti**

##### Unità 1 – Il Marketing: aspetti generali

- Che cos'è il Marketing
- Differenze tra marketing strategico e operativo
- Il Marketing turistico

##### Unità 2 – Il marketing strategico

##### Le fasi del marketing strategico

Le fonti informative

L'analisi interna, della concorrenza e della domanda

La segmentazione, il target, il posizionamento e gli obiettivi strategici

Unità 3 – Il marketing operativo

- Caratteristiche del prodotto
- Utilizzare la leva del prezzo
- I canali di distribuzione
- La comunicazione

Unità 4 – Il web marketing

- Che cos'è il web marketing
- Gli strumenti di web marketing
- Il Digital marketing: introduzione
- Ottimizzazione dei motori di ricerca
- Pay per click
- Digital display advertising
- Email marketing
- Social media marketing
- Mobile marketing
- Strategia e pianificazione

### **Competenze**

- Utilizzare le nuove tecnologie nell'ambito della produzione, dell'erogazione, della gestione del servizio, della comunicazione, della vendita e del marketing di settore.
- Interpretare la richiesta e lo sviluppo dei mercati
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e di ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela

### **Conoscenze**

- Tecniche di marketing turistico
- Tecniche di web marketing

### **Abilità**

- Utilizzare le tecniche di marketing con particolare attenzione agli strumenti digitali
- Analizzare il mercato turistico e interpretarne le dinamiche
- Individuare le risorse per promuovere il turismo integrato
- Distinguere le caratteristiche del mercato turistico.

Modulo 3 Pianificazione, programmazione e controllo di gestione

### **Contenuti**

Unità 1 - La pianificazione e la programmazione

- Quando una scelta imprenditoriale si può considerare strategica
- Da quali fattori dipende la scelta dell'impresa



- La vision e la mission dell'impresa
- Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale
- Vantaggio competitivo
- Funzione di controllo di gestione

#### Unità 2 – Il budget

- La differenza tra bilancio d'esercizio e budget
- Come si articola il budget
- Il budget degli investimenti
- Il budget economico
- Il controllo budgetario

#### Unità 3 – Il business plan

- Il business plan
- Il contenuto

### Modulo 4 – La normativa del settore turistico-ristorativo

#### **Contenuti**

##### Unità 1 – Le norme sulla costituzione dell'impresa

- Adempimenti giuridici e fiscali richiesti per la costituzione di un'impresa turistico-ristorativa
- Quali forme giuridiche possono assumere le imprese turistico-ristorative

#### **Competenze**

- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali

#### **Conoscenze**

- Strategia dell'impresa e scelte strategiche
- Pianificazione e programmazione aziendale
- Vantaggio competitivo
- Controllo di gestione
- Budget e controllo budgetario
- Business plan

#### **Abilità**

- Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ristorativa
- Redigere la contabilità di settore
- Individuare fasi e procedure per redigere un business plan

Docente Arena Concetta

Libro di testo: The Travellers' Club

Autori: Mirella Ravecca

Casa Editrice: Minerva Scuola

### **DESCRIZIONE DELLA CLASSE**

La classe, alla fine del percorso scolastico conclusivo si presenta composta da quattordici alunni, sei femmine e otto maschi. Quasi tutti godono di continuità didattica nell'ultimo triennio anche quelli aggiuntasi alla classe quest'anno poiché non ammessi agli esami l'anno scorso.

Durante questi anni solo alcuni studenti hanno maturato interesse ed impegno adeguati ed hanno partecipato attivamente al dialogo educativo, pertanto, alla fine dell'anno scolastico, gli alunni che hanno lavorato con metodo costruttivo, hanno acquisito una buona conoscenza dei contenuti trattati ed hanno sviluppato soddisfacente abilità di comunicazione in lingua straniera nei contesti a loro presentati, nonché apprezzabili capacità di sintesi e di rielaborazione personale; altri, invece, a causa dell'impegno non sempre costante e dello studio mirato soprattutto ai momenti di verifica formalizzati, non hanno raggiunto livelli di profitto pienamente sufficienti; altri ancora hanno raggiunto livelli di profitto solo mediocri.

### **METODO DI INSEGNAMENTO**

L'approccio è stato quello nozionale-funzionale volto all'uso della lingua in contesti significativi. L'itinerario metodologico è stato: motivazione dell'allievo, presentazione del testo contestualizzato, lavoro di analisi, esercizi applicativi, sistemazione formale e verifica

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

Libro di testo - Fotocopie - Laboratorio linguistico – Computer

### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Nella valutazione di ogni allievo ho tenuto conto delle abilità linguistico-espressive, della conoscenza del linguaggio settoriale e delle capacità di utilizzarlo, dell'assimilazione dei contenuti, della partecipazione, dell'impegno oltre che dei ritmi individuali di apprendimento.

### **STRUMENTI DI VERIFICA**

Test di tipo oggettivo (completamento, abbinamento, scelta multipla, inserimento). Test di tipo soggettivo (composizione di una lettera su traccia, curriculum, relazione, itinerario e trasposizione in lingua straniera di testi specifici). Interrogazioni e colloqui

## **OBIETTIVI REALIZZATI: (conoscenze, capacità, competenze)**

- Orientarsi nella comprensione di testi in lingua straniera relativi al settore specifico di indirizzo
- Sostenere una conversazione funzionalmente adeguata al contesto e alla situazione comunicativa, anche su argomenti di carattere specifico dell'indirizzo
- Produrre testi scritti di carattere generale e/o specifico all'indirizzo di studi con sufficiente coerenza e coesione
- Sostenere una conversazione riguardante argomenti di carattere generale e/o tecnico con adeguata competenza comunicativa

### **MODULO 1**

#### **GRAMMAR REVISION**

#### **CONTENUTI**

- Present Simple, adverbs of time related.
- Present progressive, adverbs of time related
- Indefinite adjectives and pronouns
- Comparatives of majority, minority and equality
- Superlatives.
- Simple Past regular and irregular, adverbs of time related.
- Present Perfect and Present Perfect continuous
- Past Perfect and Past Perfect continuous
- Future (present progressive- to be going to- shall/will)
- Modal verbs
- Relative clauses
- Conditional with should/would
- If-clauses
- The passive voice of the verb

### **MODULO 2**

Sostenere un dialogo riguardante l'importanza del turismo in Italia e gli enti nazionali per il turismo.

#### **CONTENUTI**

Promoting Tourism to Italy

- Step 1: The tourism marketing mix
- Step 2: The language of promotion
- Step 4: Tourist boards & other organisations to promote Italy.

### **MODULO 3**

Esporre in lingua straniera la storia dell'Emancipazione delle Donne e del Movimento per i Diritti delle Donne

#### **CONTENUTI**

Emancipation of Women & the History of Women's Rights Movement

- What is Emancipation of Women?
- History of Women's Rights Movement.
- The history of Women's Rights in the 19th century.

### **MODULO 4**

Saper parlare in lingua straniera della Globalizzazione, dei suoi vantaggi e dei suoi svantaggi.

#### **CONTENUTI**

The Impact of Globalization on Food Choices and Health.

- What is Globalization?
- What are the benefits and the damages of Globalization?
- What is its Impact on Food Choices and Health? ( Fast Food - -Restaurants – Supermarkets – Saturated and Unsaturated Fats ).

### **MODULO 5**

Relazionare sulle attività svolte durante l'Alternanza Scuola-Lavoro, riferendo la,propria esperienza ed esprimendo la propria riflessione personale sulla sua importanza formativa.

#### **CONTENUTI**

Talk about your Professional Training and refer the importance it has for your future job.

### **MODULO 6**

Parlare delle nuove abitudini alimentari.

#### **CONTENUTI**

Talk About the New Eating Habits.

- Organic Food
- Zero Kilometer Products
- Slow Food
- More vegetables and Fruits than Meat

### **MODULO 7**

Parlare di Angel Keys e della sua importante scoperta: la Dieta Mediterranea

#### **CONTENUTI**

Angel Keys and the Mediterranean Diet

Mediterranean Diet: eating behaviours and lifestyles

The discovery of the health benefits of the Mediterranean Diet

**Docente:** Giovanna Re

**Libro di testo:** Nouveau-Voyages et parcours.

**Autore:** A. Pace

**Casa Editrice:** Clitt Zanichelli

La classe ha frequentato in maniera regolare il corso di lingua francese, solo per due, tre persone la presenza alle lezioni si è rivelata saltuaria specialmente nell'ultimo periodo con la Didattica a Distanza. Un buon gruppo di alunni ha mostrato l'arco dell'anno interesse e partecipazione per la disciplina. Per questi allievi diversi obiettivi programmati sono stati raggiunti ed è stata conseguita una buona competenza linguistica.

Alcuni alunni non sempre partecipano e in possesso di una saltuaria preparazione di base hanno raggiunto sufficientemente gli obiettivi, pervenendo a risultati accettabili, grazie all'impegno dimostrato durante il secondo quadrimestre. Nonostante alcune soste fatte durante il percorso per ripetere e rafforzare contenuti e competenze per quei ragazzi con maggiore difficoltà.

### **METODOLOGIA**

Le lezioni sono state prevalentemente di tipo frontale e interattivo.

### **STRUMENTI E SUSSIDI**

Libro di testo, schede, documenti, fotocopie, laboratorio.

### **TIPOLOGIA DELLE PROVE**

Relazioni, lettere, comprensione di testi autentici, interrogazioni, colloqui, prove scritte, verifiche formative e sommative

### **MODULO 1**

#### **UNITÉ 1**

- TOURISME ET TOURISMES VOYAGES
- ET TOURISME UNE BRÈVE HISTOIRE DES VOYAGES
- LE TOURISME MODERNE

#### **UNITÉ 2**

- LES DIFFÉRENTES FORMES DE TOURISME
- LE TOURISME D'AFFAIRES
- LE TOURISME DU BIEN- ETRE
- LES CROISIÈRES
- LE TOURISME COTÉ NATURE
- LE TOURISME BLANC ET LE TOURISME BLEU
- TOURISME ET HANDICAP
- LE TOURISME DES SENIORS
- LE TOURISME RELIGIEUX

## LE TOURISME SCOLAIRE

- LE TOURISME GOURMAND
- LE TOURISME DE MODE
- GRAMMAIRE

### MODULO 2

#### DESTINATION FRANCE

##### UNITÉ 1

- PARIS UNITÉ 2
- L'AQUITAINE
- LA RÉGION PACA
- L'OUTRE –MER
- GRAMMAIRE

### MODULO 3

#### BIENVENUE EN ITALIE!

##### UNITÉ 1

- ROME

##### UNITÉ 2

- L'ITALIE DU NORD,DU CENTRE ET DU SUD
- LA LIGURIE
- L'OMBRIE
- LA COTE AMALFITAINE
- LA SICILE
- GRAMMAIRE

### MODULO 4

##### UNITÉ 1

#### LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

- A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI
- L'OFFRE D'EMPLOI
- LA DEMANDE D'EMPLOI
- LE CURRICULUM VITAE

##### UNITÉ 2

- PARCOURS
- GRAMMAIRE

## **OBIETTIVI MINIMI**

Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione anche con madrelingua su argomenti generali, di studio e di lavoro.

Comprendere testi orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti di attualità, di studio, di lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio.

Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e brevi filmati divulgativi tecnico-scientifici di settore.

Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.

Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, anche tecnico professionali, riguardanti esperienze, situazioni e processi relativi al settore dei servizi per l'accoglienza turistico-alberghiera e la ristorazione.

Utilizzare il lessico del settore dei servizi turistici, alberghieri, enogastronomici.

Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti nella lingua straniera relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa.

Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della comunicazione interculturale.

Docente: Puleo Edoardo Filippo

### SITUAZIONE FINALE DELLA CLASSE E LIVELLI RILEVATI

La classe V<sup>^</sup> C dell'Istituto Professionale Alberghiero "G. Marconi" di Vittoria è composta dagli alunni della IV<sup>^</sup> C Accoglienza dello scorso anno e da 5 alunni ripetenti della classe VC accoglienza dello scorso anno. La classe nel corso delle lezioni di alimentazione si è mostrata rispettosa delle regole scolastiche, riguardo all'andamento didattico disciplinare la classe è risultata eterogenea con un gruppo di ragazzi che ha mostrato interesse e partecipazione attiva alle lezioni, puntualità nelle verifiche e capacità di analisi e critica agli argomenti trattati. Un altro gruppo ha manifestato un atteggiamento più passivo alle lezioni con un rendimento se pur accettabile ma inferiore al resto della classe. Infine due alunni della classe, fin dai primi giorni, non hanno mostrato alcun interesse alle lezioni nonostante i continui stimoli del docente; uno di loro dal mese di gennaio non ha più frequentato la scuola. Con l'attivazione della Didattica a Distanza, in seguito all'emergenza COVID19, sono mutate non solo le modalità di confronto culturale e trasmissione delle competenze e conoscenze della materia ma anche di interazione interpersonali, ciò nonostante i ragazzi hanno mostrato nel corso delle mie video-lezioni maturità e impegno, rispondendo quasi tutti in modo puntuale alle richieste del docente. Gli unici che non hanno frequentato le video-lezioni e non hanno assolto ai compiti assegnati sono gli stessi che in presenza non manifestavano interesse. Nel complesso si può ritenere che la classe abbia raggiunto un livello di conoscenze e di capacità applicative e di analisi più che buona, con alcuni di loro che si sono distinti. Infatti la preparazione di base risulta eterogenea per abilità e competenze e il livello globale di maturazione e il profitto risultano differenti in relazione alla situazione di partenza, ai percorsi formativi attuati, alle risposte di apprendimento, alle capacità ed attitudini personali e all'impegno dimostrato.

### OBIETTIVI DISCIPLINARI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE SPECIFICHE

IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI E ALLE COMPETENZE PREVISTI IN

PROGRAMMAZIONE:

X PIENAMENTE RAGGIUNTI

#### • SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA

X REGOLARE

#### • METODI DI INSEGNAMENTO

X LEZIONE FRONTALE

#### • COOPERATIVE LEARNING

X BRAINSTORMING

#### • FLIPPED CLASSROOM

#### • PEER TUTORING

X DIDATTICA LABORATORIALE

#### • PROBLEM SOLVING

#### • CIRCLE TIME



## **STRUMENTI DI LAVORO**

- X LIBRI DI TESTO
- X LIM/PC
- X INTERNET
- X MAPPE CONCETTUALI
- X SINTESI
- X POWER-POINT
- X GIORNALI/FILM

## **VERIFICHE**

X SCRITTE: nel corso del II quadrimestre con l'attivazione della DaD  
TIPOLOGIE: TEMA

X ORALI sia nel primo quadrimestre che nel secondo quadrimestre con la DaD

## **VALUTAZIONE**

X È STATA SVOLTA NEL RISPETTO DEI CRITERI PREVISTI NELLA PROGRAMMAZIONE

- NON È STATA SVOLTA NEL RISPETTO DEI CRITERI PREVISTI PERCHÉ:

### **ATTIVITÀ DI RECUPERO**

X SONO STATE SVOLTE SECONDO LE MODALITÀ PROGRAMMATE

- NON SONO STATE SVOLTE SECONDO LE MODALITÀ PROGRAMMATE PERCHÉ:

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **MODULO 1 - LA QUALITÀ ALIMENTARE**

#### **U. D. 1.1**

#### **LA QUALITÀ DEGLI ALIMENTI**

- La qualità percepita e la qualità reale
- La qualità totale: chimico, nutrizionale, microbiologia, legale, tecnologica, organolettica.

#### **U. D. 1.2**

#### **LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ**

- Certificazioni territoriali: DOP, IGP, DOC DOCG, presidi slow food;
  - Prodotti biologici, a km 0 e a filiera corta;
  - Certificazioni di sistema; norme ISO
- Approfondimenti: Manifesto dei presidi Slow Food

## MODULO 2 – IGEIENE E SICUREZZA DEGLI ALIMENTI

### U. D. 2.1

#### IGIENE DEGLI ALIMENTI

- Le contaminazioni degli alimenti: chimiche, fisiche e biologiche
- Le patologie legate ad una mancanza di igiene: infezione, intossicazione e tossinfezione
- L'Igiene della persone, dei locali e delle attrezzature

### U. D. 2.2

#### LA SICUREZZA ALIMENTARE

- Il libro Bianco sulla sicurezza alimentare
- Il pacchetto igiene: Reg. CEE 178/2002
  - Reg CEE 152/2004
  - Reg. CEE 153/2004
  - Reg. CEE 154/2004
  - Reg. CEE 182/2004
- Il sistema HACCP

## MODULO 3 – IL TURISMO

### U. D. 3.1

#### TURISMO E RISORSE ENOGASTRONOMICHE

- Turismo ed escursionismo
- Turismo enogastronomico
- Promozione e sviluppo del territorio

## MODULO 4 – ALIMENTAZIONE EQUILIBRATA

### U. D. 4.1

#### STATO NUTRIZIONALE

- Terminologia specifica
- Composizione corporea
- Definizione del bilancio energetico

### U. D. 4.2

#### ALIMENTAZIONE EQUILIBRATA E PRINCIPALI TIPOLOGIE DIETETICHE

- Tecniche e metodiche per la definizione di una dieta equilibrata: standard nutrizionali e linee guida,
  - I modelli alimentari: piatto e piramide alimentare
  - Dieta mediterranea, vegetariana e vegana
- Approfondimenti: La razione K, l'alimentazione dei soldati nelle guerre mondiali (G. Gandolfi)

### U. D. 4.3

#### LA DIETA NELLE DIVERSE FASI DELLA VITA

- La dieta nell'età evolutiva
- Consigli nutrizionali per la terza età e per la donna in gravidanza e in allattamento

### U. D. 4.4

#### LA DIETOTERAPIA

- Legame tra nutrizione e salute
- Intolleranze alimentari: celiachia

Libro di testo: ALIMENTAZIONE C ACCOGLIENZA TURISTICA – AUTORE: ALMA – CASA EDITRICE: PLAN

Docente Michele Bonsignore  
Libro di testo utilizzato: Benvenuti Compact  
Autori Lucia Evangelisti Paola Malandra  
Casa editrice Paramond Volume Biennio

### PROFILO DELLA CLASSE

In generale la classe ha dimostrato un accettabile interesse e una discreta partecipazione alle attività educative-didattiche proposte dal docente durante l'a.s., anche se in qualche occasione e per alcuni alunni, non sono mancati i richiami ad un maggiore impegno allo studio. Alcuni allievi hanno evidenziato delle difficoltà di carattere soprattutto espositivo e in particolare coloro che non sempre seguivano le lezioni con la giusta attenzione e concentrazione. Alcuni di loro si sono distinti per l'accurato e completo metodo di lavoro, riuscendo a conseguire un buon livello di apprendimento e una buona padronanza delle competenze tecnico professionali. Le verifiche orali e scritte stabilite periodicamente hanno permesso di cogliere e superare le varie difficoltà presentate dagli alunni e di capire i singoli livelli di conoscenza e abilità acquisiti, offrendoci la possibilità di attuare i mezzi e gli strumenti più adeguati per raggiungere gli obiettivi programmati. Nel valutare, si è tenuto conto della situazione di partenza, delle capacità di apprendimento dei singoli alunni, del livello di abilità acquisito, dei risultati cognitivi delle verifiche (orali e scritte) e non ultimo delle difficoltà di carattere sociale e familiare. La programmazione prevista è stata svolta per il primo quadrimestre in forma tradizionale, mentre per la maggior parte del secondo quadrimestre si è svolta in modalità on-line

### PROGRAMMA SVOLTO

- Il turismo congressuale

Le origini del turismo congressuale  
Le sedi congressuali  
Gli operatori del turismo congressuale  
La gestione del servizio accoglienza turistica

- Il turismo per tutti

Il turismo accessibile  
La disabilità  
Il turista con esigenze specializzate  
Il turismo sociale

- Le risorse umane

L'ufficio del personale  
Il reclutamento e la selezione del personale  
L'assunzione e il periodo di prova

- Il rapporto di lavoro  
Il contratto collettivo nazionale del lavoro  
Le tipologie contrattuali  
La retribuzione

- L'alternanza scuola lavoro

L'alternanza scuola – lavoro e lo stage

Il percorso dello stage

La valutazione e la relazione finale

- Il marketing per il turismo

Il marketing nel turismo

Il marketing relazionale nel turismo

L'ufficio marketing in albergo

La certificazione di qualità per l'albergo

Il marchio di ospitalità peer l'hotel

- Il web marketing

Il web marketing turistico

Il sito dell'hotel

Social media marketing

La web reputation

- Il piano marketing

Il piano marketing per l'albergo

La comunicazione e le attività promozionali

- Il revenue management

La gestione delle attività

Il pricing alberghiero

- La roomdivision e la programmazione di settore

Il room division manager

Le statistiche d'albergo

Il budget del settore camere

## **METODOLOGIE**

Lezione frontale, Didattica laboratoriale, Problem solving, Brainstorming, Flipped classroom, Reflective learning

## **RISORSE IN DAD**

Google Suite for education, Gmail, Google Classroom, Meet.

Docente: Mario Trovato

### **Situazione della classe alla fine dell'anno scolastico**

Nel primo periodo la classe ha dimostrato, fatta eccezione per un ristretto gruppo di studenti, una scarsa attitudine allo studio, impegno discontinuo, svogliatezza, un certo lassismo nell'affrontare le interrogazioni. Ciò nonostante la partecipazione al dialogo educativo è stata discreta.

Nel secondo periodo la situazione è migliorata sia sul piano dell'impegno che su quello del rendimento un po' per tutti, anche se la partecipazione alle attività di didattica a distanza è stata, solo per alcuni, discontinua e poco proficua.

### **Didattica a distanza**

Le attività di didattica a distanza sono state realizzate nelle seguenti piattaforme: Portale Argo e Google Class (classroom).

### **Finalità e obiettivi didattico-disciplinari**

- Riconoscere e comunicare l'identità e l'immagine di un'impresa
- Riconoscere comportamenti dei clienti e motivazioni che inducono all'acquisto
- Individuare strategie di comunicazione in rapporto alla tipologia di clienti e ai loro bisogni
- Conoscere cosa comunicare e come comunicare un prodotto-servizio
- Utilizzare lessico e fraseologia di settore, anche in lingua straniera

### **Programma svolto**

La comunicazione del prodotto-servizio:

- dalla mission all'immagine;
- l'identità aziendale;
- il piano di marketing strategico e operativo;
- la comunicazione integrata d'impresa: communication-mix e imbuto promozionale.

I consumatori e i loro comportamenti:

- segmentazione dei consumatori;
- il rapporto con la clientela: comportamenti dei clienti e motivazioni che inducono all'acquisto.

La fidelizzazione della clientela e il customer care:

- strategie e tecniche di comunicazione aziendale e fidelizzazione della clientela.

Il prodotto destinazione turistica:

- marketing territoriale e comunicazione della destinazione.

La comunicazione dei prodotti ricettività e pacchetto turistico

- la comunicazione al pubblico: dai media tradizionali ai nuovi media, social media e commenti.

I bisogni:

- la gerarchia dei bisogni di Maslow;
- i bisogni nella pubblicità;
- autostima e autoefficacia.

### **Raccordi pluridisciplinari**

In riferimento ai percorsi formativi multidisciplinari il C. d. C. ha deliberato di approfondire le seguenti tematiche:

- 1) la conoscenza del territorio;
- 2) la dieta mediterranea;
- 3) l'emancipazione femminile;
- 4) un mondo di turisti;
- 5) le nuove abitudini alimentari.

Per quanto riguarda le tecniche di comunicazione e relazione sono stati programmati e realizzati i seguenti raccordi:

- 1) il prodotto destinazione turistica: marketing territoriale e comunicazione della destinazione;
- 2) i bisogni nella pubblicità
- 3) emancipazione femminile e comunicazione di massa;
- 4) la comunicazione dei prodotti ricettività e pacchetto turistico;
- 5) la comunicazione del prodotto-servizio.

### **Metodologie e strumenti didattici usati**

Criteri di valutazione e modalità di verifica adottati:

- Risultati dell'apprendimento ottenuti nelle prove di verifica
- Partecipazione al dialogo educativo
- Impegno e partecipazione alle attività di didattica a distanza

Strumenti delle misurazioni:

- Sondaggi dal posto
- Esercitazione in classe e/o a casa
- Interrogazioni

Relazioni

Docente Venezia Giuseppe

La classe è composta da 14 elementi, n. 6 alunne e 8 alunni, si è ridotta a 13 elementi per il ritiro di un alunno il 13/1/2020. E' stata da me seguita fin dal terzo anno ed ha dimostrato un forte interesse ed impegno verso la disciplina. E' stato possibile constatare aspetti qualificanti in tutta la classe: la capacità comportamentale seria e responsabile attraverso una frequenza assidua della scuola, la disponibilità all'impegno costante nello studio e al dialogo educativo, la motivazione all'apprendimento.

Il lavoro didattico coordinato docente- alunni ha mirato a realizzare le linee didattiche individuate in fase di programmazione e fino alla disposizione di chiusura della scuola per Covid-19. L'impegno della maggioranza degli studenti è stato adeguato e costante, solo in pochissimi hanno evidenziato piccole difficoltà. Sempre stimolata la classe ha risposto in maniera adeguata agli stimoli offerti dalla materia.

Dal punto di vista della disciplina non sono mai emersi problemi, anzi, si è instaurato con tutti gli alunni un rapporto di cordialità e simpatia reciproca.

Nel complesso la preparazione risulta pienamente sufficiente anzi in alcuni casi ottima.

In seguito alla chiusura anticipata per Coronavirus, ho cercato di tranquillizzare i ragazzi, evidentemente scioccati e poco informati ,sui nuovi metodi di studio, trasmettendo loro solidarietà e un po' di tranquillità. Ho cercato di stimolarli a non mollare anzi ad un maggiore impegno in vista del loro traguardo finale, gli Esami di Stato. I ragazzi dopo un iniziale sbandamento anche per il volume di lavoro ( nuovo ) cui sono stati caricati, devo constatare che si sono ripresi proseguendo il cammino della DAD con grande impegno e serietà.

### **METODO DI INSEGNAMENTO**

Lezione frontale, lavori personali e di gruppo, esercitazioni pratiche, dimostrazione diretta da parte dell'insegnante.( Pre Coronavirus ) Presentazioni Power-Point, risorse di rete, lezioni su piattaforme certificate. (alla chiusura per Covid-19 )

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

Palestra con annessi, campo di volley, campo di calcetto, campo da basket. Palloni, piccoli attrezzi, attrezzi di atletica leggera, step. Fotocopie, appunti, libro di testo. Per la didattica a distanza sono state utilizzate la piattaforma Argo e la piattaforma Google Suite.

### **STRUMENTI DI VERIFICA**

Per quanto riguarda le modalità di verifica e valutazione è necessario distinguere i due periodi. Prima della chiusura e dopo la chiusura per Covi-19. Prima con una osservazione sistematica delle performance, test al termine della unità didattiche. Dopo la chiusura si è passati a ricerche ,interrogazioni orali, questionari on-line. Per la valutazione si è tenuto conto di: conoscenza, comprensione, sintesi.

### **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

Nell'insieme la classe possiede una sufficiente conoscenza globale teorica e pratica dei metodi e delle tecniche della disciplina. Gli alunni hanno una buona conoscenza delle regole, delle tecniche e dei modi per arbitrare gli sport trattati.

Nel complesso hanno dimostrato di possedere una discreta capacità di utilizzare le conoscenze acquisite che sono da considerarsi buone.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **MODULO N° 1**

#### **Sport di squadra**

##### **OBIETTIVI REALIZZATI:**

A- Specializzazione dei ruoli individuali nel gioco di squadra.

B- Potenziamento fisiologico specifico dello sport praticato.

##### **CONTENUTI:**

1 Esercizi in situazione di palleggio-alzata, schiacciata dal posto 2 e 4, partite.

2. Esercizi di rapidità negli spostamenti, esercizi di salto e resistenza al salto, esercizi di forza veloce per gli arti sup

3. Basket..- esercizi su palleggio arresto e tiro

### **MODULO 2**

#### **Sport di squadra (teoria e org. Fed. Dello sport).**

##### **OBIETTIVI REALIZZATI**

A. Conoscenze organizzative strutturali dello sport praticato.

##### **CONTENUTI:**

1. Arbitraggio a turno delle partite svolte durante le lezioni

2. Cenni storici della pallavolo, organizzazione dello sport nazionale

3. Cenni storici su Basket.

### **MODULO N° 3**

#### **Sport individuale**

##### **OBIETTIVI REALIZZATI**

A- Favorire la scoperta di attitudini personali

B- Acquisire competenze sulla tecnica di base di una specialità dell'atletica leggera scelta dall'alunno o dall'insegnante. In base alle caratteristiche morfo-funzionali o attitudinali.

##### **CONTENUTI:**

1- Verifica iniziale sulle capacità e sulle abilità tecniche possedute relative all'attività da praticare.

2- Esercizi propedeutici e tecnici della disciplina scelta.

### **MODULO N ° 4**

#### **Salute e alimentazione**

##### **OBIETTIVI REALIZZATI**

A- Conoscere i più importanti principi nutritivi per una alimentazione più equilibrata

B- Capire l'alimentazione adatta ai vari stili di vita.

C- Elementi di pronto soccorso.



**CONTENUTI:**

- 1- L'alimentazione
- 2- Equilibri energetici e nutrizionali, diete.

**OBIETTIVI REALIZZATI**

A- Conoscenza dell'apparato locomotore.

**MODULO N ° 5****Corpo Umano****OBIETTIVI REALIZZATI**

A- Conoscenza dell'apparato locomotore, cardiocircolatorio.

**CONTENUTI:**

- 1- Distinzione delle ossa e struttura delle ossa
- 2- Cuore, vasi sanguigni, circolazione sanguigna
- 3- Apparato circolatorio e attività fisica
- 4- Sistema muscolare e respiratorio
- 5- Nozioni di Primo soccorso
- 6- Storia delle Olimpiadi

Docente Giovanna Lizzio

La classe, formata da cinque studenti avvalentisi ed assegnata alla docente in questo presente anno scolastico, si è presentata da subito collaborativa pur nella normale differenziazione riguardo alle capacità, alla disponibilità, al dialogo e al conseguente impegno. La partecipazione è stata favorita dalla positiva dinamica instaurata tra i suoi componenti, anche dopo il DPCM 04 marzo 2020, fatta eccezione per l'alunno Mercante che, con la didattica a distanza, ha smarrito la consapevolezza del proprio essere studente. Le relazioni improntate alla cooperazione hanno permesso che gli studenti maturassero opinioni personali debitamente formulate e motivate. In linea con le indicazioni nazionali dell'IRC e le attività interdisciplinari nell'ambito di "Cittadinanza e Costituzione", il piano annuale suddiviso in cinque unità di apprendimento, scandite in abilità-conoscenze-competenze, è stato ampiamente realizzato, anche se nell'ultimo periodo ha subito una rimodulazione per la nuova procedura della didattica a distanza. Considerando il percorso che gli studenti hanno fatto nel corso dell'ultimo anno, le competenze raggiunte sono:

- Confrontarsi e dibattere il significato il valore della conoscenza di sé;
- Valutare il ruolo fondamentale della coscienza libera e responsabile;
- Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali nella lettura che ne dà il Cristianesimo, il Magistero della Chiesa e la Costituzione italiana; -
- Delineare la propria identità, mostrando un senso critico nel confronto con il messaggio cristiano e l'attuale contesto multiculturale;
- Riconoscere ed apprezzare l'etica cristiana tra le diverse posizioni etiche della vita.

La metodologia ha rispettato i blocchi che caratterizzano l'IRC: antropologico, biblico, teologico, storico-culturale e dialogico. Le strategie metodologiche sono state inclusive e hanno sempre favorito le competenze individuali, valorizzando le risorse e le differenze di ciascuno.

Prima dell'emergenza Covid-19, è stata utile la didattica esperienziale e dell'ermeneutica: a partire dalla concreta condizione esistenziale, lo studente è stato guidato alla percezione e alla formulazione degli interrogativi in essa emergenti, alla formulazione delle risposte e all'ipotesi della soluzione raggiunta. Ogni unità di apprendimento è stata sviluppata secondo metodologie di ricerca proposta: brainstorming, problem solving, circle-time, cooperative-learning, lezione frontale e guidata. Con il DPCM del 04 marzo 2020, la modalità della didattica a distanza ha permesso di continuare l'interazione docente-studente attraverso le vie telematiche.

Gli strumenti di lavoro sono stati: il libro di testo, la Sacra Scrittura, la Costituzione italiana, i documenti del Magistero, testi culturali di vario genere, web

Le verifiche proposte in forma di elaborazione singola e di gruppo sono state effettuate in itinere e a conclusione di ogni unità di apprendimento: sono state mirate ad accertare se l'interazione pedagogica e didattica è stata valida ed efficace. In questa visione, la valutazione è stata formativa e costruttiva, ed è servita ad osservare criticamente il cammino fatto dagli studenti per il perseguimento delle competenze, tali da permettere loro di sfruttare al meglio in contesti reali ciò che hanno acquisito nelle aule scolastiche in presenza e a distanza.

## **UNITA' DI APPRENDIMENTO N°1: SENSO DELLA VITA E SCELTE ETICHE**

PERIODO: SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE

CONTENUTI:

- “La giovinezza” di Albert Bruce Sabin, medico e virologo polacco;
- Il nobile esempio del vecchio Eleazaro nei Maccabei alle nuove generazioni;
- Il coraggio è sentirsi ed essere protagonisti e parte attiva della nostra storia in Paolo Crepet;
- Alcide De Gasperi, statista e servo di Dio: gli anni giovanili;
- La gestione del tempo in gioventù: dal Kronon al Kairos;
- Giovani santi per i giovani di oggi.

## **UNITA' DI APPRENDIMENTO N°2: LA FEDELTA' ALLA COSCIENZA**

PERIODO: DICEMBRE-GENNAIO

CONTENUTI:

- Il tempo della crisi morale e spirituale nel messaggio dei profeti di ieri e di oggi;
- La legge naturale e la formazione della coscienza;
- La libertà nell'adesione al bene: i dieci Comandamenti;

## **UNITA' DI APPRENDIMENTO N°3: ETICA DELLA VITA IN SOCIETA'**

PERIODO: FEBBRAIO-MARZO-APRILE-MAGGIO

CONTENUTI:

- In dialogo con l'etica della responsabilità e dell'alterità nella Costituzione italiana e nella dottrina sociale della Chiesa;
- Lo Stato laico e i valori cristiani;
- Alcune sfide del mondo attuale nell'enciclica di Papa Francesco “Evangelii Gaudium”: no ad un'economia dell'esclusione; no ad un denaro che governa invece di servire;
- La radice umana della crisi ecologica nell'enciclica di Papa Francesco “Laudato Sii”.

Dal mese di marzo, per emergenza Covid-19, la didattica procede a distanza per DPCM del 4 marzo 2020. Di conseguenza, la quarta e la quinta unità di apprendimento dai titoli “Bioetica tra fede e ragione e “Pluralismo” vengono incluse nella terza unità di apprendimento.

- La verità per realizzare la persona: le quattro tappe della maturità;
- Morire in solitudine nel tempo della pandemia;
- Una politica per l'uomo;
- I principi cardine del Magistero della Chiesa nei confronti del lavoro e dei lavoratori nell'enciclica “Laborem Excersens” di San Giovanni Paolo II; nello Statuto dei Lavoratori (legge 20 maggio 1970) e nell'UE;
- La famiglia nel tempo del Coronavirus: “Bambini ed adolescenti tra i più esposti all'impatto indiretto della pandemia” da [www.valigiablu.it](http://www.valigiablu.it); “
- La violenza sulle donne aumenta a causa del lockdown;
- Avere cura della vita nella “Evangelium Vitae” di San Giovanni Paolo II nei paragrafi 58-66 del capitolo terzo;
- La cura della vita nella Carta dei diritti fondamentali dell'UE: titolo 1, art. 2-3;
- La legge italiana sul testamento biologico e la posizione della Chiesa.

## ALTERNATIVA ALLA RELIGIONE

Docente Rosetta Bennice

Il gruppo classe è formato da sette studenti, che hanno scelto di frequentare il corso di alternativa alla religione, si è deciso di scegliere argomenti che potessero integrare le loro conoscenze relative al corso di studi frequentato, hanno dimostrato di essere integrati e amalgamati fra di loro, hanno partecipato al dialogo educativo con interesse e partecipazione, e alcuni studenti con risultati più che positivi.

### **OBIETTIVI EDUCATIVI RAGGIUNTI.**

Formazione umana, culturale e sociale:

.Gli studenti hanno dimostrato di:

- essere consapevoli del proprio ruolo;
- aver conquistato fiducia ed autostima;
- essere rispettosi delle regole sociali e civili, anche nell'ambiente scolastico;
- apprezzare i valori etici e morali;

.Gli studenti con gli altri hanno imparato ad:

- Avere rispetto del gruppo, delle opinioni e degli atteggiamenti dei compagni;
- Instaurare rapporti con gli altri basati sulla comprensione e sull'amicizia reciproca;
- Sapere accettare le diversità degli altri, ripudiare il razzismo e sviluppare sentimenti di tolleranza e solidarietà;
- Rendersi disponibile al sacrificio e alla rinuncia del superfluo;
- Non abusare delle proprie libertà, soprattutto quando contrastano con le libertà degli altri;
- Conoscere e rispettare le principali leggi e istituzioni che regolano la vita sociale e civile, specialmente il codice stradale.
- Essere disponibile e partecipe alla vita collettiva della classe;
- Abituarsi al confronto reciproco.

**.Gli studenti nell'ambiente in cui operano hanno imparato a:**

- Conoscerlo in tutti i vari aspetti;
- Educarsi al rispetto e all'uso razionale e corretto di esso;
- Difendersi dai rischi in esso insiti, usando comportamenti adeguati.

### **METODOLOGIA ADOTTATA.**

- comunicare l'obiettivo;
- creare un clima sereno;
- usare un linguaggio di facile comprensione;
- favorire l'autovalutazione;
- adattare i contenuti alle possibilità di apprendimento degli allievi;
- favorire l'autostima;
- verificare frequentemente e fornire feedback;
- partire dal particolare per arrivare al generale e viceversa;
- partire dall'aspetto pratico per arrivare allo sviluppo teorico;

- fare leva sulle applicazioni pratiche e concrete per incuriosire ed attirare l'attenzione;
- favorire la discussione;
- favorire l'apprendimento attivo (partire dal noto per arrivare al nuovo);
- far vivere l'errore come momento di riflessione per costruire e migliorare.

## **STRATEGIE USATE.**

- organizzare scalette;
- prendere appunti;
- evidenziare;

## **STRUMENTI UTILIZZATI.**

Tutti quelli che la scuola ha messo a disposizione (libri di testo e dizionari, lavagna, proiettore, laboratori tecnici, aula di informatica, sussidi audiovisivi e informatici, fotocopie, visite di istruzione guidate).

## **VERIFICHE E VALUTAZIONI.**

La verifica è stata il momento indispensabile per accertare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, è servita come controllo dell'attività didattica ed ha costituito l'input per l'adozione di idonee strategie di recupero. La valutazione, pertanto, non è stata fine a se stessa ma è stata principalmente formativa.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **MODULO 1**

#### **Il territorio di Vittoria**

Fondazione della città, origini storiche, particolarità della suddivisione delle proprietà ai coloni che si sono insediati al momento della fondazione, sviluppo economico agricolo, crisi economiche legate alla comparsa di epidemie alle colture, nascita del settore serricolo e sviluppo economico della città negli anni dopo la seconda guerra mondiale.

### **MODULO 2**

#### **Emancipazione femminile**

Nascita del movimento di emancipazione femminile, rapporto tra emancipazione e lavoro, lo sviluppo industriale, partecipazione delle donne nella seconda guerra mondiale, le donne oggi, le donne al tempo del coronavirus

### **MODULO 3**

#### **Le organizzazioni internazionali**

Il progetto dell'unità europea, Un'Europa sempre più grande, Un grande mercato con un'unica moneta, La cittadinanza europea, L'organizzazione delle Nazioni Unite.

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE V C**

**SETTORE: ENOGASTRONOMIA ED OSPITALITA' ALBERGHIERA**

**INDIRIZZO: LABORATORI DI SERVIZI DI RICETTIVITA' ALBERGHIERA**

**IL CONSIGLIO DELLA CLASSE V C Accoglienza Turistica**

<b>Disciplina</b>	<b>Docente</b>	
<b>ITALIANO</b>	<b>Di Caro Giovanna</b>	
<b>STORIA</b>	<b>Di Caro Giovanna</b>	
<b>INGLESE</b>	<b>Arena Concetta</b>	
<b>FRANCESE</b>	<b>Re Giovanna</b>	
<b>MATEMATICA</b>	<b>Ermanno Campo</b>	
<b>ECONOMIA E TEC. AMM.</b>	<b>Nobile Giuseppe</b>	
<b>ACCOGLIENZA</b>	<b>Bonsignore Michele</b>	
<b>ED. FISICA</b>	<b>Venezia Giuseppe</b>	
<b>RELIGIONE CATTOLICA</b>	<b>Lizzio Giovanna</b>	
<b>ALTERNATIVA RELIGIONE CATTOLICA</b>	<b>Bennice Rosetta</b>	
<b>SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE</b>	<b>Puleo Edoardo Filippo</b>	