



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GUGLIELMO MARCONI"**
Istituto Professionale Industria e Artigianato
Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici



Piazza Gramsci, 4 – 97019 Vittoria (RG) Codice meccanografico: RGIS012003 - Codice Fiscale 82000980886
Tel. 0932/981481 - Fax 0932/985136

e-mail: rgis012003@istruzione.it pec: rgis012003@pec.istruzione.it web: www.istitutosuperioremarconi.it

I.I.S.S. - "G. MARCONI" - VITTORIA (RG)
Prot. 0005054 del 15/05/2021
C-C29 (Entrata)

**ESAME DI STATO
ANNO SCOLASTICO 2020/2021**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
(art. 17 Dlgs 62/2017)**

Classe Quinta Sez. C

INDIRIZZO: Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

ARTICOLAZIONE: Accoglienza Turistica

Coordinatore: Prof. Bonsignore Michele



DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Anna Giordana

PARTE PRIMA

Informazioni di carattere generale	pag. 3
L'istituto	pag. 3
Presentazione profilo professionale	pag. 4

PARTE SECONDA

Presentazione della classe	pag. 5
Composizione del consiglio di classe	pag. 6
Obiettivi educativi e didattici del consiglio	pag. 7
Contenuti, metodologia, mezzi e strumenti	pag. 8
Verifica e valutazione	pag. 9
Attività di recupero	pag. 9
Attività curriculari	pag. 9
Attività svolta nell'ambito di Educazione Civica	pag. 10
Percorsi multidisciplinari	pag. 12
Testi oggetto di studio insegnamento italiano	pag. 14

PARTE TERZA

PCTO Alternanza scuola-lavoro	pag. 16
Griglie di valutazione	pag. 21

PARTE QUARTA

Consuntivo delle attività disciplinari	pag. 24
Italiano	pag. 24
Storia	pag. 28
Matematica	pag. 31
Diritto e tecnica delle strutture ricettive	pag. 33
Inglese	pag. 41
Francese	pag. 43
Scienze e culture degli alimenti	pag. 46
Accoglienza turistica	pag. 49
Tecniche della comunicazione e della relazione	pag. 52
Scienze motorie e sportive	pag. 55
Religione cattolica	pag. 59

PARTE PRIMA

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il territorio dove è ubicato l' I.I.S.S. “Guglielmo Marconi” di Vittoria (RG) è a preponderante vocazione agricola dove è molto diffusa la coltura di prodotti ortofrutticoli in serra e non, distribuiti e venduti nel nord Italia ed all'estero, inoltre è un grosso centro di produzione di vini e di olio che aumentano il volume commerciale; fra i vini spicca il Cerasuolo di Vittoria, vino tipico del territorio unico DOCG della Sicilia e il Frappato. Altre attività riguardano la floricoltura, l'allevamento di ovini e bovini e la pesca grazie al porto peschereccio di Scoglitti frazione marinara di Vittoria, inoltre fanno da corollario piccole e medie attività artigianali ed industriali, e presenta opportunità di crescita determinate dalla vivacità economica e imprenditoriale oltre che del settore agroalimentare anche quello turistico culturale, balneare e grazie alla Valle dell'Ippari e riserva naturale Pino d'Aleppo anche del turismo verde esperienziale.

Negli anni 80 90 Vittoria, e specialmente le località marine di Scoglitti e Kamarina rappresentavano la meta ambita delle vacanze estive di molti turisti provenienti dal resto dell'isola e del centro sud Italia, ma già dai primi anni del 2000 si è avuto un salto di qualità ampliandosi nel settore turistico culturale televisivo grazie ai romanzi di Andrea Camilleri “Il commissario Montalbano” in quanto molte scene sono state girate nel territorio vittoriese caratterizzato dallo stile architettonico liberty e barocco; tra le location spicca la borgata marinara di Punta Secca dove si trova la “casa” del commissario visitata da milioni di turisti provenienti da tutto il mondo, ed in tal senso si assiste ad un aumento quantitativamente e qualitativamente di presenze turistiche nel territorio con un incremento dell'offerta della ricettività grazie a villaggi turistici, alberghi, bed & breakfast, case-vacanza accompagnata da un'offerta ristorativa di qualità con prodotti a Km. 0, DOC, DOCG IGT.

IL NOSTRO ISTITUTO

L' I.I.S.S. “Guglielmo Marconi” di Vittoria (RG) presenta diversi indirizzi scolastici quali: *Manutenzione e Assistenza Tecnica, Industria e Artigianato e Servizi per l'Enogastronomia e ospitalità alberghiera*. La sede centrale dell'Istituto Alberghiero è ubicata in Piazza Gramsci 4 mentre la sede distaccata si trova in via San Martino.

La scuola per rispondere alle esigenze del territorio è sempre in prima linea nel trasferire agli studenti competenze professionali specifiche, di cittadinanza e di inclusione che attraverso strategie educative e didattiche riescono ad integrare gli alunni extracomunitari presenti nel territorio, ed inoltre raccoglie un ragguardevole bacino di utenza proveniente anche dai comuni limitrofi di Acate e di Comiso.

La rapida espansione demografica della scuola ha spinto la dirigenza e gli enti locali a rinnovare la sede centrale di Piazza Gramsci ed ampliare i laboratori di cucina, sala bar e accoglienza turistica al fine di renderli più funzionali allo svolgimento delle attività didattiche, e per l'anno scolastico 2021 2022 tutti gli studenti dell'Istituto Alberghiero svolgeranno le lezioni teoriche e pratiche tutti in un' unica struttura con l'obiettivo di essere un punto di riferimento per la formazione di professionisti del settore turistico in grado di saper valorizzare e promuovere il territorio Ibleo con le sue bellezze architettoniche in stile tardo barocco e liberty, le risorse naturalistiche e le eccellenze enogastronomiche del territorio.

PROFILO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

L'identità dell'indirizzo punta a sviluppare la massima sinergia tra i servizi di ospitalità, di accoglienza e servizi enogastronomici attraverso la progettazione e l'organizzazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio, la tipicità dei prodotti enogastronomici.

La qualità del servizio è strettamente congiunta all'utilizzo e all'ottimizzazione delle nuove tecnologie nell'ambito della produzione, dell'erogazione, della gestione del servizio, della comunicazione, della vendita e del marketing di settore.

PROFILO DEL DIPLOMATO DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE NELL'INDIRIZZO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo “**Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera**” ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

Nell'articolazione “**Accoglienza turistica**” il diplomato è in grado di agire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestione e organizzazione dei servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato nell'articolazione “accoglienza turistica” consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati, in termini di competenze:

- Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse
- Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.
- Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- Attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.
- Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere

PARTE SECONDA

Scheda informativa generale

ELENCO CANDIDATI

	COGNOME E NOME		COGNOME E NOME
1	██████████	8	██████ ██████
2	████████ ██████ ██████	9	██████ ██████
3	██ █████ ██████	10	████████ ██████
4	██ █████ ██████████████	11	██ ██████
5	██████ █████ ██████	12	██████ █████ ██████████
6	██████ ██████	13	██████ ██████
7	██ █████ ██████	14	██████ ██████

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe V C accoglienza turistica è composta da 14 alunni, tutti provenienti dalla quarta dell'anno precedente. Nella classe è presente un'alunna BES per la quale è stato predisposto un PdP, con strumenti compensativi e misure dispensative adottati dai docenti delle diverse discipline.

La classe ha usufruito di continuità didattica nella maggior parte delle discipline, e con i nuovi docenti gli alunni hanno risposto abbastanza positivamente adattandosi a nuove metodologie didattiche e alle crescenti difficoltà dei programmi ministeriali del quinto anno.

A seguito del DCPM del 24 ottobre 2020, quindi dal primo quadrimestre, con l'obiettivo di contenere l'epidemia da COVID-19 e la conseguente sospensione delle attività didattiche in classe, la classe ha svolto le lezioni secondo la metodologia Didattica a Distanza attraverso l'apprendimento sincrono ed asincrono per rientrare in Istituto giorno 8 febbraio 2021 per svolgere le lezioni prevalentemente di presenza alternate con brevi periodi svolti in Dad.

Per quanto riguarda l'apprendimento la preparazione di base risulta eterogenea per abilità e competenze e il livello globale di maturazione e il profitto risultano differenti in relazione alla situazione di partenza, ai percorsi formativi attuati, alle risposte di apprendimento, alle capacità ed attitudini personali e all'impegno dimostrato.

Dal punto di vista comportamentale la classe si dimostra consapevole delle norme etico-sociali che regolano la vita scolastica ed ha instaurato corretti rapporti con i docenti e con tutto il personale della scuola. La frequenza in alcuni casi è stata discontinua con un numero elevato di assenze.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Compongono il consiglio di classe i docenti:

N.	DOCENTE	MATERIA	ORE	STATO GIURIDICO DOCENTI	CONTINUITÀ
1	Segreto Sonia	Italiano e Storia	6	T. I.	3 4 5
2	Giallongo Antonella	Inglese	3	T. D.	5
3	Re Giovanna	Francese	3	T. I.	3 4 5
4	Campo Ermanno	Matematica	3	T. I.	3 4 5
5	Nobile Giuseppe	Diritto e tecniche amministrative	6	T. I.	3 4 5
6	Puleo Edoardo	Scienza degli Alimenti	2	T. I.	3 4 5
7	Bonsignore Michele	Accoglienza Turistica	5	T. I.	4 5
8	Spampinato Crescenza	Tecniche di comunicazione e relazione	2	T. I.	5
9	Venezia Giuseppe	Scienze motorie	2	T. I.	3 4 5
10	Lizzio Giovanna	Religione	1	T. I.	4 5

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di Classe si è prefissato di perseguire i seguenti obiettivi formativi ed educativi:

Obiettivi educativi trasversali:

- Frequentare con costanza le attività scolastiche
- Partecipare in modo attivo e responsabile alla vita di classe intervenendo con modalità opportune rispettando turni e ruoli
- Acquisire consapevolezza dei propri punti forza e dei propri limiti
- Rispettare l'ambiente scolastico e il suo regolamento
- Rispettare gli impegni scolastici e portare a termine i compiti assegnati nei tempi stabiliti
- Interagire sapendo ascoltare e rispettando le diversità, confrontandosi con gli altri per migliorarsi
- Essere ordinato nel lavoro e adeguato nell'abbigliamento
- Accettare suggerimenti e valutazioni motivate dei docenti
- Giustificare puntualmente ritardi e assenze
- Non usare il cellulare durante le attività didattiche

Obiettivi didattici trasversali:

- Consolidare un metodo di studio efficace
- Apprendere i contenuti delle singole discipline prendendo appunti, utilizzando con competenza i libri di testo e le risorse multimediali
- Saper elaborare processi di sintesi ed analisi
- Saper utilizzare un linguaggio corretto ed adeguato nei diversi ambiti disciplinari
- Saper produrre testi differenziati: espositivi, argomentativi, analisi testuali a testi legati all'attività professionale
- Saper leggere ed interpretare diagrammi, tabelle, grafici e mappe
- Saper cogliere relazioni tra eventi, fenomeni e problemi a livello interdisciplinare
- Saper esprimere valutazioni critiche su problemi o situazioni proposte

METODOLOGIA E STRUMENTI UTILIZZATI DURANTE L'ATTIVITA' DIDATTICA

Per favorire lo star bene dell'alunno con se stesso e con l'ambiente classe, e quindi per facilitare il conseguimento degli obiettivi, i docenti hanno caratterizzato il loro operato con strategie didattiche che hanno agevolato l'apprendimento attraverso una programmazione personale più adatta alle esigenze degli alunni, programmando e comunicando tempestivamente le verifiche scritte ed orali, tenendo conto delle loro esigenze personali e della situazione emergenziale sanitaria nazionale.

Metodologie utilizzate dal C.d.C:

- lezione frontale
- cooperative learning
- brainstorming
- didattica laboratoriale
- reflective learning

STRUMENTI

- Libro di testo
- Modulistica specifica
- Strumenti informatici
- Riviste specializzate
- Mappe concettuali
- Letture di approfondimento
- LIM
- Ricerche attraverso il WEB
- Materiali forniti dai docenti

STRUMENTI DAD

- Google Suite
- Gmail
- Google Classroom
- Google Meet
- Registro elettronico Argo

SPAZI

Aula d'Istituto, Laboratorio d'informatica, Laboratorio linguistico, Palestra. Piattaforma digitale Google Suite

VERIFICHE E VALUTAZIONE

Nel corso dell'anno scolastico ogni docente del Consiglio di Classe ha svolto verifiche periodiche tese a monitorare i livelli di apprendimento e a guidare gli alunni per valorizzarne le conoscenze, le competenze e le abilità. Sono state effettuate prove orali mediante interrogazioni individuali, dibattiti, interventi, discussioni guidate, prove scritte e pratiche, questionari, test, prove strutturate e semi-strutturate, esercitazioni dirette e didattica a distanza on line. Le verifiche sono state attuate come di seguito:

- valutazione iniziale: ha messo in evidenza le positività, le risorse, le potenzialità e i bisogni dell'alunno, permettendo di calibrare le linee progettuali in relazione ai bisogni formativi emersi;
- valutazione formativa: è avvenuta in itinere consentendo l'adattamento degli interventi alle singole situazioni didattiche e di attivare le opportune strategie di rinforzo;
- valutazione sommativa: ha definito i livelli di apprendimento raggiunti dagli alunni nelle varie discipline dopo un periodo di lavoro quadrimestrale o annuale. Sia nella fase iniziale, sia nella fase intermedia e finale, è stato valutato l'alunno non solo per le competenze didattico disciplinari e di cittadinanza acquisite ma anche per il livello di maturità professionale e culturale raggiunto.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione complessiva, nei vari ambiti disciplinari è dovuta a seguito di una analisi critica del rendimento degli alunni nel corso dell'anno scaturita dalle diverse prove somministrate, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- la regolarità della frequenza
- l'interesse e la partecipazione al dialogo educativo e didattico
- l'impegno
- l'acquisizione delle conoscenze;
- le capacità e abilità evidenziate;
- le competenze raggiunte;
- le reali potenzialità di ciascun alunno;
- la capacità di analisi critica:
- la riflessione sui processi attivati.

ATTIVITA' DI RECUPERO PER LE CARENZE DEL PRIMO QUADRIMESTRE

Per le discipline coinvolte, il recupero è stato svolto nel mese di Febbraio con il supporto del docente anche lavorando su piccoli gruppi attraverso l'approfondimento del programma da svolgere per consentire a tutta la classe più tempo per assimilare gli argomenti e colmare le lacune, ed ha riguardato le seguenti discipline:

Italiano e Storia, Inglese, Diritto e Tecniche Amministrative, Accoglienza Turistica, Tecnica della Comunicazione e Relazione.

ATTIVITA' CURRICOLARI ED EXTRA CURRICOLARI ON LINE

La classe ha partecipato alle seguenti attività curricolari ed extra curricolari in modalità on-line:

- Salone dell'orientamento universitario Orientasicilia Catania Campus Orienta Digital
- Orientamento con la Scuola Internazionale di Cucina Italiana ALMA
- Nissolino Corsi, preparazione concorsi militari professioni in divisa
- Amare la propria città. Orientamento con la collaborazione della Pro Loco Vittoria
- Consulenza individuale di orientamento attraverso test attitudinali

INSEGNAMENTO TRASVERSALE DI EDUCAZIONE CIVICA

Con l'art. 2, co. 1, del D.M. n. 35 del 22 giugno 2020, è stato introdotto il curricolo di educazione civica, con orario non inferiore a 33 ore annue, per ciascun anno di corso, svolte nell'ambito del monte orario obbligatorio previsto dagli ordinamenti vigenti. La scuola, per raggiungere tale orario, si è avvalsa della quota di autonomia utile per modificare il curricolo senza apportare incrementi o modifiche all'organico del personale scolastico né ore d'insegnamento eccedenti rispetto all'orario obbligatorio. Lo scopo di questo insegnamento è la trasversalità che, superando i vincoli della disciplinarietà, garantisce un approccio pluriprospettico e lo sviluppo di processi di apprendimento. L'insegnamento dell'educazione civica è stato oggetto di valutazione e tale compito è stato svolto dal docente referente che ha formulato la proposta di voto (espresso in decimi) dopo avere acquisito elementi conoscitivi dai docenti che hanno svolto l'insegnamento dell'educazione civica in relazione alla propria disciplina.

Le tematiche oggetto dell'insegnamento di educazione civica sono state:

1. Costituzione, istituzioni dello Stato italiano, dell'Unione europea e degli organismi internazionali; storia dell'Unione Europea;
 2. Agenda 2030 obiettivo 5 raggiungere la parità di genere;
 3. Agenda 2030 obiettivo 8 per la crescita economica duratura;
 4. Agenda 2030 obiettivo 9 imprese, innovazione e infrastrutture;
 5. educazione alla cittadinanza digitale;
6. elementi fondamentali di diritto, con particolare riguardo al diritto del lavoro;
7. educazione ambientale, sviluppo eco-sostenibile e tutela del patrimonio ambientale, delle identità, delle produzioni e delle eccellenze territoriali e agroalimentari;
8. educazione al rispetto e alla valorizzazione del patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni;

Italiano e Storia	Storia della nascita dell'Unione Europea Il processo di formazione dell'Unione Europea, delle sue istituzioni e la condizione femminile nella UE Agenda 2030 obiettivo 5: Parità di genere. Il lavoro nella vita di ogni essere umano. Donne e lavoro in Italia tra XX e XXI secolo
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	L'economia europea nel periodo ante e post pandemia con particolare riferimento ai flussi turistici, PIL e condizioni socio-sanitarie dei vari paesi europei. Obiettivi dell'agenda 2030 dell'ONU ob. 8: crescita economica ed occupazione; ob. 9: infrastrutture, industrializzazione ed innovazione; Il diritto al lavoro. Il lavoro regolare. I diritti delle donne. I CCNL. La sicurezza sul lavoro
Accoglienza turistica	Obiettivi 8 e 9 la sicurezza nel luogo di lavoro Testo unico per la Sicurezza sul Lavoro
Francese	Parlament Européen Les droits des femmes. La condition des femmes au travail
Inglese	Brexit Job and women right
Tecniche della comunicazione e della relazione	La comunicazione istituzionale online dell'Unione Europea La cittadinanza digitale e l'utilizzo di Spid, pec, firma digitale. La comunicazione istituzionale relativa a "Resto al Sud"

Il Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e di formazione, per l'introduzione dell'educazione civica, si arricchisce dei seguenti obiettivi specifici di apprendimento:

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa della Comunità Europea per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.

Partecipare al dibattito culturale. Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio economico e sociale nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.

Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Affrontare altre tematiche importanti, come la violenza sulle donne, le disparità economiche e la scarsa presenza delle donne negli organismi decisionali a livello politico attraverso l'Agenda 2030 per raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e le ragazze.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

Valorizzazione e promozione del territorio

Disciplina	Argomenti
Italiano	G. Verga, Cavalleria rusticana L. Pirandello, La giara
Storia	Giolitti e la politica del doppio volto
Accoglienza turistica:	Il marketing e gli itinerari turistici
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	Web Marketing
Francese	Le vin Cerasuolo de Vittoria et la vallée d'Ippari
Inglese	Cerasuolo e Pino d'Aleppo
Tecniche della comunicazione e della relazione	il digital marketing turistico con analisi di campagne di marketing territoriale di successo.

Un mondo di turisti

Disciplina	Argomenti
Italiano	L. Pirandello, Il treno ha fischiato
Accoglienza turistica:	Evoluzione del turismo: la storia del viaggiare
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	Il Boom economico
Francese	Du Grand Tour au tourisme moderne
Inglese	The Grand Tour
Tecniche della comunicazione e della relazione	la segmentazione del mercato turistico; l'e-commerce nel turismo.

L'eco-sostenibilità e l'obiettivo 12 dell'agenda 2030

Disciplina	Argomenti
Italiano	G. Pascoli, Il fanciullo che è in noi
Accoglienza turistica:	Le soluzioni eco-sostenibili delle imprese ricettive
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	Il bilancio sociale
Francese	Objectif 12, établir des modes de consommation et de production durables .
Inglese	Sustainable Tourism
Tecniche della comunicazione e della relazione	la promozione del turismo sostenibile con analisi di campagne sociali e di siti che propongono strutture ricettive a basso impatto ambientale e un modo di viaggiare responsabile.

L'impatto socio-sanitario ed economico del Covid-19

Disciplina	Argomenti
Italiano	G. Ungaretti, Non gridate più
Storia	L'epidemia di Spagnola
Accoglienza turistica:	Le soluzioni sanitarie delle imprese ricettive
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	I fattori che influenzano il turismo _
Francese	Les conséquences du covid sur le tourisme
Inglese	The consequences of Covid on tourism
Tecniche della comunicazione e della relazione	I bisogni di sicurezza dei clienti; specificità dei messaggi pubblicitari del settore alberghiero ai tempi del Covid 19.

L'uomo e la guerra

Disciplina	Argomenti
Italiano	G. Ungaretti, San Martino del Carso S. Quasimodo, Alle fronde dei salici P. Levi, Se questo è un uomo
Storia	L'inferno delle trincee I campi della morte
Accoglienza turistica:	Gli organismi nazionali ed europei che gestiscono il turismo
Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive	I fattori che influenzano il turismo _
Francese	L'affiche de mobilisation 1914
Inglese	Churchill and the Operation Dynamo
Tecniche della comunicazione e della relazione	I mezzi di comunicazione della propaganda fascista.

I testi studiati durante l'anno nell'ambito dell'insegnamento dell'Italiano, che saranno oggetto dell'Esame di Stato sono stati i seguenti:

Giovanni Verga:

Da *Vita dei campi*:

Lettera prefazione a "L' amante di Gramigna

La lupa

Cavalleria rusticana

Da *Novelle rusticane*

Libertà

da *I Malavoglia* :

La famiglia Toscano

Le novità del progresso viste da Aci Trezza

L'addio alla casa del nespolo

dal *Mastro- don Gesualdo*:

La morte di Gesualdo

Oscar Wilde:

Da *Il ritratto di Dorian Gray* :

La rivelazione della bellezza

Giovanni Pascoli:

Da *Il fanciullino*: Il fanciullo che è in noi

Da *Myricae*:

Novembre

Il lampo

Il tuono

X agosto

Temporale

Luigi Pirandello :

Da *Novelle per un anno*:

Il treno ha fischiato

La patente

La giara

Da *Il fu Mattia Pascal*:

Adriano Meis

Da *Uno, nessuno, centomila*:

Il naso di Moscarda

Salvatore Quasimodo:

Da *Erato e Apollion*:

Ed è subito sera

Da *Giorno dopo giorno*:

Alle fronde dei salici

Giuseppe Ungaretti:

Da *L'Allegria*:

San Martino del Carso

Veglia

Fratelli

Sono una creatura

Soldati

Mattina

Da *Il dolore*:

Non gridate più

Primo Levi:

Da *Se questo è un uomo*:

Se questo è un uomo (poesia)

Sul fondo

PARTE TERZA

PCTO PERCORSI DI COMPETENZE TRASVERSALI E DI ORIENTAMENTO

TRIENNIO 2018/2021

Il progetto sui PCTO, ex alternanza scuola lavoro, si è sviluppato nel corso dei tre anni conclusivi del percorso di studi dell'attuale classe V^C Accoglienza Turistica. Tale progetto ha attuato modalità di apprendimento flessibili che hanno collegato la formazione in aula con esperienze pratiche, coerentemente con il nuovo ordinamento del secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione.

La partecipazione ai progetti e alle iniziative proposte ha permesso ai ragazzi di acquisire competenze tecnico-pratiche spendibili nel mondo del lavoro, di prendere coscienza delle proprie vocazioni aprendogli nuovi orizzonti lavorativi, di acquisire competenze nel settore della promozione turistica del territorio di appartenenza.

Nella progettazione dei percorsi sono stati individuati strutture ricettive, associazioni di promozione turistica, enti pubblici e privati che si occupano di promozione del territorio, agenzie viaggio ed esperti del settore.

Al terzo anno scolastico hanno partecipato al corso di formazione sulla figura dell'Event Manager, una figura professionale nuova e in continua evoluzione che ha il compito di costruire e gestire un evento sia di natura pubblica che privata. Gli alunni sono stati coinvolti in un corso di formazione teorico-pratico di 10 lezioni tenuto da esperti della Villa Carlotta di Ragusa, conclusosi con la partecipazione all'Evento MED in WINE, organizzato presso la Fiera Emaia di Vittoria. Esperienza altamente formativa in seguito alla quale i ragazzi sono stati coinvolti attivamente nell'organizzazione dell'Orientamento in entrata del nostro Istituto: dalla gestione dei laboratori didattici all'Open Day dell'alberghiero con tematica la "Cucina Multietnica" che ha visto la partecipazione degli alunni delle terze classi delle scuole medie di Vittoria e di tutto il comprensorio.

Nel corso del terzo anno è iniziata una collaborazione con la Pro-Loco di Vittoria rappresentata dal Dott. Rosario Giarratana, coronata al quinto anno con la stesura di un protocollo di intesa tra la scuola e l'Associazione. I ragazzi hanno prestato servizio di accoglienza ad una mostra di quadri tenutasi sia a Vittoria al Chiostro delle Grazie che a Comiso.

Al quarto e quinto anno gli alunni sono stati coinvolti nelle attività di Orientamento in uscita con la partecipazione ai saloni dell'Università, a incontri con le forze dell'ordine e ad attività di orientamento-formazione e inserimento nel mondo del lavoro.

Tra gli obiettivi del progetto triennale vi è stato quello di trasferire competenze riguardo alla figura del tour operator, attraverso visite con guide turistiche, come quella organizzata al centro storico di Catania con la guida Turistica Alba, dove i ragazzi hanno potuto apprezzare l'arte del saper raccontare le bellezze di un paese con le sue storie e i suoi aneddoti attraverso la visita del teatro Greco e una lenta passeggiata in via Crociferi e in via Etnea tra Piazza Duomo e Piazza dell'Università.

Per quanto riguarda la partecipazione a stage con strutture esterne è stata fortemente compromessa dall'emergenza sanitaria dovuta all'epidemia da Sars-CoV-19. Tra le esperienze realizzate vi è stata quella al circolo velico di Scoglitti e quella con un'agenzia viaggio del comune di Vittoria.

In ottemperanza alle direttive ministeriali che hanno permesso solo l'attivazione di progetti PCTO a distanza, nel corso del quinto anno sono stati organizzati due progetti con la piattaforma MEET: uno

interno sull'eco-sostenibilità e lo sviluppo sostenibile tenuto dal docente Tutor coadiuvato da esperti esterni e uno con la Pro loco di Vittoria dal titolo "*Conosciamo insieme Vittoria*".

Il primo progetto ha proposto un percorso didattico-rieducativo sugli stili di vita degli adolescenti al fine di renderli consumatori consapevoli e responsabili, mettendo al centro la qualità della vita e la salvaguardia dell'ambiente. Il progetto si è sviluppato attraverso dibattiti sul tema del cambiamento e del ruolo della scuola nel processo di rieducazione allo sviluppo sostenibile e al raggiungimento degli obiettivi dell'agenda 2030. Sono state affrontate diverse tematiche quali: cittadinanza globale, sviluppo sostenibile ed economia circolare, impronta ecologica e LCA, cucina anti spreco, biodiversità e commercio equo solidale. Ad ogni dibattito sono seguiti laboratori didattici-interattivi.

Il progetto si è concluso con la realizzazione di un e-book divulgativo del progetto raccontato in occasione del buffet finale sulla cucina anti spreco.

Il secondo progetto "*Conosciamo insieme Vittoria*" ha avuto la finalità di far conoscere ai ragazzi la città con suoi monumenti, le sue chiese e i suoi palazzi ma anche con le sue tradizioni, i piatti tipici locali e i siti più caratteristici. I ragazzi hanno partecipato ad incontri formativi curati da diversi rappresentanti del territorio: con il Prof. Barbante per ricordare le tradizioni popolari e culturali di Vittoria; con il Prof. Campo per affrontare il tema dello stile Liberty di Vittoria; con il Dott. Tumino per parlare di marketing per una destinazione turistica e in particolare delle potenzialità turistiche di Scoglitti e Vittoria e dei limiti che non permettono ad oggi la possibilità di organizzare un soggiorno per più di tre giorni.

Altri incontri sono stati organizzati con lo chef della Villa San Bartolo Marco Failla e con Giovanni Carbone **sommelier FISAR** che dal 2003 si dedica all'accoglienza di turisti stranieri che accompagna per più giorni in giro per le cantine della provincia. Nel corso dell'incontro questi due esperti del settore enogastronomico hanno provato a trasmettere ai ragazzi la passione per il lavoro che svolgono attraverso il racconto della loro vita professionale. In Particolare il sommelier Carbone, noto a Vittoria per il suo ruolo nell'organizzazione del Med in Wine, ha illustrato il suo format di turismo esperienziale dal nome "**aperitrek**" **trekking con aperitivo a Cava d'Ispica**, un light-trek di circa 5 km con arrivo al rifugio "scirocco" per un brunch con prodotti del territorio ibleo accompagnati dal Nero d'Avola, vino tipico della zona.

Altro incontro altamente formativo è stato con il direttore della Vittoria Mercati area Polo Fieristico Dott. Davide La Rosa con il quale si è tornati sull'argomento principe di tutto il progetto: l'organizzazione di eventi. Il Dott. La Rosa ha raccontato la sua esperienza di rilancio del Polo Fieristico che oggi garantisce 4 eventi l'anno: Made in Food, Med in Wine, Fiera Campionaria e il nuovo evento sulla domotica. Il dibattito si è concentrato sugli strumenti che bisogna mettere in campo al fine di organizzare un evento di successo sia che si tratti di un evento cittadino, come la fiera campionaria, sia che si tratti di un evento più complesso rivolto ad esperti del settore enogastronomico a livello regionale e anche nazionale.

Il progetto di alternanza si è concluso con l'incontro con una guida turistica di Catania e un Tour operator di origine tedesca ha illustrato ai ragazzi il settore turistico tedesco, organizzato in fiere mensili dove espongono tour operator di tutto il mondo. Dal dibattito con i ragazzi si è discusso sui punti di forza che attraggono i turisti in Sicilia come le tradizioni popolari e religiose, gli eventi enogastronomici e quindi la buona cucina ma anche l'artigianato e la tendenza di fare esperienza in una fattoria. Sono emersi anche i punti deboli come la sporcizia e la mancanza di vie di comunicazione facilmente percorribili e mezzi di trasporto pubblico efficienti.

L'elaborazione del suddetto progetto ha avuto tre momenti ben precisi:
è stato presentato al Dirigente Scolastico e a tutti i docenti facenti parte del consiglio di classe;
successivamente sono stati coinvolti gli alunni, i quali sono stati informati dei contenuti, dei tempi di attuazione, degli obiettivi e delle strategie prefissate nel PCTO;
tutta la predisposizione dei documenti richiesti e della loro compilazione, infine, è stata preparata dal Tutor.

Le attività svolte all'interno di questo progetto sono le seguenti:

- stage presso agenzie viaggio;
- Stage presso la pro-loco di Vittoria
- partecipazione al corso sull'organizzazione di un evento con la Villa Carlotta Eventi
- partecipazione al Made In Wine presso la Fiera Emaia
- organizzazione e realizzazione a scuola dell'orientamento in entrata e degli Open Day sulla cucina multi etnica
- Uscita didattica a Catania con guida turistica
- partecipazione ad attività inerenti l'orientamento in uscita
- Partecipazione al progetto di alternanza online con la pro-loco di vittoria: "Conosciamo Vittoria"

PUNTI DI FORZA

La partecipazione al progetto ha offerto agli studenti nel corso dei tre anni l'opportunità di crescita culturale, umana e professionale attraverso il confronto con esperti del settore turistico alberghiero.

PUNTI DI DEBOLEZZA

L'emergenza sanitari ha compromesso fortemente l'esperienza pratica degli alunni presso strutture ricettive, dove avrebbero potuto affrontare problematiche reali e assorbire gli strumenti necessari per superare momenti di stress e di carichi di lavoro intensi.

Competenze, abilità e conoscenze acquisite nel percorso di alternanza in azienda.

Gli alunni della classe hanno partecipato a tutti gli incontri di Orientamento in Uscita proposti dalla referente Prof.ssa De Sari, hanno partecipato al progetto online per il PCTO di trenta ore, alcuni di loro hanno partecipato al progetto PON sull'eco-sostenibilità.

Il PCTO durante il triennio 2018 2021 è stato curato dal prof. Eduardo Filippo Puleo

Competenze	Abilità	Conoscenze
<p>Competenze di relazione da sviluppare in azienda con superiori, colleghi e soprattutto con i clienti.</p> <p>Competenze motivazionali di accrescimento dell'autostima dell'alunno che potrà accrescere le conoscenze e applicarle a diversi casi pratici.</p> <p>Competenze di settore utili per conoscere in concreto aziende del settore turistico alberghiero legate al territorio</p>	<p>Saper inserirsi in un contesto aziendale produttivo reale.</p> <p>Saper rielaborare le abilità acquisite in azienda e riportarle come abilità in istituto.</p> <p>Saper riconoscere e anticipare le esigenze della clientela.</p> <p>Saper progettare modalità operative di servizi in relazione all'evento richiesto nell'azienda ospitante.</p> <p>Saper risolvere problemi nuovi e imprevisti legati alla realtà produttiva e difficilmente riscontrabili nel contesto scolastico.</p>	<p>Conoscere il lavoro e le modalità operative specifiche dell'azienda ospitante.</p> <p>Conoscere e approfondire nuove tecniche di servizio.</p> <p>Conoscere il target di riferimento per la destinazione di un servizio turistico.</p>

ATTIVITA', PERCORSI E PROGETTI SVOLTI AMBITO DI COSTITUZIONE E CITTADINANZA

Il consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF e della C.M. n 86/2010 la seguente attività per l'acquisizione delle competenze di Cittadinanza e Costituzione:

TITOLO	BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO	ATTIVITA' SVOLTE, DURATA, SOGGETTI COINVOLTI	COMPETENZE ACQUISITE
Progetto Legalità Prevenzione del fenomeno del bullismo	La classe è stata coinvolta in un progetto con le Forze dell'Ordine avente come tema il "Bullismo e legalità"	Gli alunni durante l'incontro si sono potuti confrontare con gli ufficiali dell'arma dei Carabinieri sull'argomento della legalità.	Raggiungere la consapevolezza dei diritti e delle regole. Individuare, comprendere ed impegnarsi contro forme di ingiustizia e di illegalità nel contesto sociale di appartenenza per tutelare se stessi e la collettività.
Progetto legalità Memoriale Pio La Torre	La classe è stata coinvolta in una video conferenza in occasione del memoriale Pio La Torre	Gli alunni durante la video conferenza hanno preso coscienza del fenomeno mafioso e del sacrificio di coloro che lo combattono	Riconoscere gli elementi "di rischio" presenti nelle realtà economiche a rischio di infiltrazione mafiosa.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER IL COLLOQUIO ORALE

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DIDATTICA A DISTANZA

Allegato 1

TABELLA VAD (Valutazione A Distanza):

CRITERI	INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTEGGIO
PARTECIPAZIONE	- Presa visione dei contenuti nella bacheca registro elettronico - Accesso alle piattaforme per la DAD (verificabile dalle apposite funzioni che tracciano gli accessi) - In presenza di problemi tecnici, segnalazioni tempestive al docente o al coordinatore di classe.	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10
IMPEGNO	-Partecipazione a tutte le attività, comprese quelle facoltative. - Svolgimento accurato e completo dei compiti. - Svolgimento autonomo dei compiti. -Consegna puntuale di tutti i compiti assegnati. - Produzione di materiali originali da condividere col gruppo. - Autonomia e originalità nello svolgimento di compiti di realtà.	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10
SPIRITO COLLABORATIVO - SENSO DI RESPONSABILITÀ	Segnalazione, su richiesta o meno del docente, di difficoltà di apprendimento e/o di necessità di spiegazioni. - Supporto ai compagni in modalità peer to peer nelle competenze digitali e/o nell' apprendimento. - Rispetto delle scadenze e/o segnalazione al docente di difficoltà. - Verifica delle correzioni	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10
VALUTAZIONE FINALE (media):			

GRIGLIA DI VALUTAZIONE A DISTANZA DEL COMPORTAMENTO

Allegato 2

TABELLA VAD (Valutazione A Distanza) del COMPORTAMENTO

CRITERI	INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTEGGIO
COMPORTAMENTO (per LEZIONE SINCRONA)	Puntualità, regolarità e visibilità. - Utilizzo corretto e riservatezza dell'ID di accesso ai webinar. - Rispetto della privacy del gruppo classe e dell'ambiente. - Partecipazione adeguata alle norme comportamentali e decorosa in ambiente familiare idoneo. - Interazioni interpersonali positive e propositive.	Scarsa o nulla	1-4
		Saltuaria	5-6
		Regolare	7-8
		Puntuale, costante e propositiva	9-10

PARTE QUARTA

CONSUNTIVO DELLE ATTIVITA' DISCIPLINARI

PROGRAMMA SVOLTO DI ITALIANO

ITALIANO

LIBRO DI TESTO :

P. Di Sacco

Chiare lettere. Dall'Ottocento a oggi
Edizioni scolastiche Bruno Mondadori

PROF.SSA SEGRETO SONIA

La classe ha dimostrato sin dall'inizio dell'anno un discreto livello di interesse e partecipazione nei confronti della disciplina, nel complesso, difatti, gli alunni hanno avuto un atteggiamento propositivo e hanno dimostrato una buona vivacità intellettuale, che ha reso il clima stimolante e partecipato. Nella classe è presente un'alunna BES, per la quale si sono messe in atto le misure compensative e dispensative previste dal PDP, redatto dal Consiglio di Classe.

La situazione di partenza è stata accertata attraverso prove di ingresso informali, volte a valutare sia il possesso dei prerequisiti sia gli interessi, le inclinazioni e le preferenze degli alunni e dalle prove effettuate è emerso che questi possedevano, in gran parte, un accettabile livello di conoscenze, competenze e abilità; una esigua minoranza invece, manifestava incertezze nell'espressione orale, scritta e nella correttezza linguistica; si è tentato di colmare tali lacune attraverso un approccio individualizzato, focalizzato sulla lettura, l'esposizione orale e la produzione scritta.

In seguito all'emergenza epidemiologica causata dal COVID 19, l'anno scolastico si è svolto parte in presenza, parte in didattica a distanza, attuata attraverso Argo e soprattutto tramite la piattaforma Gsuite e le sue applicazioni: Classroom, Meet ecc.. In questo ambiente virtuale è stato possibile condividere materiali e, soprattutto, condurre le video lezioni, con le quali non si è mai perso il contatto con gli alunni e si è potuto procedere con la didattica, attraverso la lezione frontale (che rimane sempre di fondamentale importanza) e la valutazione, effettuata tramite verifiche orali e prove scritte. Nonostante alcuni problemi iniziali, è possibile affermare comunque che quasi tutti gli alunni hanno risposto positivamente e partecipato attivamente alla didattica a distanza, confermando, in termini di rendimento, attenzione e assiduità, gli stessi i comportamenti della didattica in presenza.

Alla fine dell'anno, per quanto riguarda i risultati raggiunti dagli alunni, è possibile affermare che un esiguo numero di allievi si distingue per i buoni risultati in termini di competenze e conoscenze raggiunte; un gruppo più nutrito ha maturato un sufficiente livello globale; pochi alunni continuano a presentare alcune lacune soprattutto nella produzione scritta, alle quali sopperiscono però con grande impegno e applicazione costante.

Relativamente agli obiettivi cognitivi ed educativi trasversali e le competenze ed abilità, si è tenuto conto delle indicazioni nazionali concernenti le linee guida per il Secondo Biennio degli Istituti Professionali, inoltre durante l'anno, anche tramite la tecnica del reading, sono state effettuate letture degli autori più rappresentativi dei periodi storico-letterari presi in esame, così come ampio spazio è stato dato alla discussione di temi d'attualità.

L'iter didattico ha seguito uno svolgimento modulare in modo da consentire agli alunni di esaminare e di percorrere l'universo letterario italiano ed europeo, della seconda metà dell'Ottocento e del Novecento, secondo prospettive non condizionate da rigidi schemi cronologici. Per quanto riguarda, la

programmazione iniziale e quindi i contenuti specifici della disciplina, questi hanno subito un rallentamento e un ridimensionamento, a causa della situazione contingente causata dalla situazione epidemiologica e dalla DAD.

METODOLOGIA La metodologia didattica ha avuto come punto di partenza la lezione frontale che ha permesso la presentazione dei vari moduli. Ma non sono mancate le lezioni aperte e dialogate, il lavoro individualizzato, quello di gruppo, il problem solving, il brain storming, per un attivo e consapevole coinvolgimento degli alunni. All'educazione letteraria si sono dedicate apposite lezioni finalizzate al potenziamento della metodologia di analisi e comprensione delle strutture dei testi narrativi e poetici soprattutto del Novecento.

STRUMENTI DI LAVORO Oltre ai libri di testo, sono stati utilizzati filmati, documentari, fotocopie, schede di lavoro e mappe concettuali, collegamenti ad internet, come approfondimento delle tematiche trattate.

VALUTAZIONE E STRUMENTI DI VERIFICA La verifica, momento indispensabile per accertare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, è servita come controllo dell'attività didattica e, quando necessario, ha costituito l'input per l'adozione di una idonea strategia di recupero. La valutazione, pertanto, è stata principalmente formativa: essa ha comportato opportune scelte di metodi, strumenti e tempi e ha coinvolto gli allievi rendendo loro chiari gli obiettivi da perseguire, i livelli minimi da raggiungere ed i criteri per la verifica dei risultati richiesti. A tal fine, si è fatto uso di una pluralità di forme di verifica: interrogazione orale, test e questionari, tema tradizionale, simulazioni della prima prova degli Esami di Stato, relazione.

Contenuti disciplinari:

Modulo 1: La letteratura dell'Ottocento

Dal Positivismo al Naturalismo

Flaubert, da *“Madame Bovary”*: “Il matrimonio tra noia e illusioni”

Zola, da *“Germinale”*: “La miniera”

Il Verismo : caratteristiche della poetica

Giovanni Verga: La vita, le opere, la poetica e lo stile

Da *Vita dei campi*:

Lettera prefazione a “L’ amante di Gramigna

La lupa

Cavalleria rusticana

Da *Novelle rusticane*

Libertà

da *I Malavoglia* :

La famiglia Toscano

Le novità del progresso viste da Aci Trezza

L’addio alla casa del nespolo

dal *Mastro- don Gesualdo*:

La morte di Gesualdo

Modulo 2: Il Decadentismo in prosa e in poesia

Il Decadentismo: dal Simbolismo all'Estetismo

Charles Baudelaire, da *I fiori del male*: “Corrispondenze”

Oscar Wilde: vita, poetica, opere

Da *Il ritratto di Dorian Gray*: “La rivelazione della bellezza”

Gabriele D'Annunzio: La vita; la poetica dell'Estetismo

Da *Il piacere*: Il ritratto dell'esteta

Giovanni Pascoli: La vita, le opere, la poetica e lo stile

Da *Il fanciullino*: Il fanciullo che è in noi

Da *Myrica*:

Novembre

Il lampo

Il tuono

X agosto

Temporale

Modulo 3: Il grande romanzo italiano ed europeo

Luigi Pirandello : La vita, le opere, la poetica e lo stile

Da *Novelle per un anno*:

Il treno ha fischiato

La patente

La giara

Da *Il fu Mattia Pascal*: Adriano Meis

Da *Uno, nessuno, centomila*: Il naso di Moscarda

Modulo 4: Le nuove frontiere della poesia del Novecento

L'Ermetismo: caratteristiche del movimento

Salvatore Quasimodo: vita, opere, poetica e stile

Da *Erato e Apollion*: Ed è subito sera

Da *Giorno dopo giorno*: Alle fronde dei salici

Giuseppe Ungaretti: La vita, le opere, la poetica e lo stile.

Da *L'Allegria*:

San Martino del Carso

Veglia

Fratelli

Sono una creatura

Soldati

Mattina

Da Il dolore: Non gridate più

Modulo 5: Il Neorealismo

Caratteri generali del movimento

La stagione dell'impegno.

Narrativa di guerra e di resistenza.

Primo Levi: La Vita, le opere e la poetica.

Passi scelti da *Se questo è un uomo*

Modulo 6: Educazione linguistica e Linguaggi professionali

Testo argomentativo, comprensione e analisi del testo, parafrasi, relazione.

LIBRO DI TESTO:

G. Gentile, L. Ronga, A. Rossi

L' Erodoto. Il Novecento e l'inizio del XXI secolo.

Editrice La Scuola

PROF.SSA SEGRETO SONIA

La programmazione di Storia ha avuto un impianto modulare basato sull'ordine cronologico dello svolgersi degli eventi. Si è reso necessario, però, affrontare argomenti relativi al programma dell'anno precedente (Seconda rivoluzione industriale), perché propedeutici ai contenuti del quinto anno, inoltre la didattica a distanza ha imposto un ritmo più moderato, pertanto si è reso necessario sacrificare alcuni argomenti, operando una scelta qualitativa piuttosto che quantitativa. La metodologia didattica si è basata principalmente sulla lezione frontale, ma sono state utilizzate anche lezioni aperte e dialogate, video lezioni in seguito all'attivazione della DAD.

Oltre ai libri di testo, si sono utilizzate fotocopie, ma anche collegamenti a internet, visione di film, condivisione di materiale su Classroom, per stimolare un approccio globale e più vicino alle esperienze degli alunni.

Si è fatto uso di una pluralità di forme di verifica: relazioni di approfondimento su aspetti peculiari di argomenti studiati, interrogazioni orali, test e questionari (chiusi, aperti, a risposta multipla ecc.).

Per quanto riguarda Cittadinanza e Costituzione, si è proceduto con l'analisi e il commento dei "Principi Fondamentali" della Costituzione Italiana, attraverso la loro attualizzazione e contestualizzazione, al fine di rendere gli stessi affini al vissuto degli alunni e alla realtà in cui vivono. Altri argomenti trattati sono stati quelli di stringente attualità, quali la violenza contro le donne e il femminicidio, le guerre di ieri e di oggi, la globalizzazione e gli effetti che questa ha sulla vita di tutti i giorni, le riflessioni sul Giorno della Memoria, i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Contenuti disciplinari:

Modulo 1: Il primo Novecento

1. La società di massa

Che cos'è la società di massa?

Il dibattito politico e sociale

Nazionalismo, razzismo, irrazionalismo

Documento: Il grido delle suffragette

Visione del film "Suffragette".

2. L'età giolittiana

- I caratteri dell'età giolittiana
- Il doppio volto di Giolitti
- Tra successi e sconfitte

3. La Prima guerra mondiale

- Cause e inizio della guerra
- L'Italia in guerra

- La Grande guerra
- I trattati di pace
- Documenti: L'inferno delle trincee

4. La Rivoluzione russa

- L'Impero russo nel XIX secolo
- Le tre rivoluzioni (in sintesi)
- La nascita dell'URSS
- Documenti: L'uomo d'acciaio; Arcipelago gulag.

Modulo 2: La crisi della civiltà europea

- Il primo dopoguerra
- I problemi del dopoguerra
- Il Biennio rosso
- L'Italia tra le due guerre: il fascismo
- La crisi del dopoguerra
- Il biennio rosso in Italia
- Mussolini alla conquista del potere
- L'Italia fascista
- La politica estera
- L'Italia antifascista
- La crisi del 1929
- Gli "anni ruggenti"
- Il Big Crash
- Roosevelt e il New Deal
- La Germania tra le due guerre: il nazismo(Sintesi)
- La Seconda guerra mondiale
- Crisi e tensioni internazionali
- 1939-40: La "guerra- lampo"
- 1941: la guerra mondiale
- Il dominio nazista in Europa
- 1942-43: la svolta
- 1944-45: la vittoria degli Alleati
- I progetti di pace
- La Resistenza in Italia

Modulo 3: Cittadinanza e Costituzione

- Analisi e commento dei "Principi fondamentali" (artt. 1-12) della Costituzione Italiana;
- La violenza contro le donne; Il Codice rosso
- La Convenzione Internazionale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
- La guerra: G. Strada, "Per sempre nel buio";
- La Giornata della memoria: Primo Levi e il negazionismo

PROF.SSA SEGRETO SONIA

L'insegnamento di Ed. Civica è stato svolto durante l'anno scolastico in due differenti momenti del primo e del secondo quadrimestre, in maniera trasversale sia all' Italiano sia alla Storia, al fine di valorizzarne la dimensione civico- sociale.

Durante il primo quadrimestre, si è privilegiato lo studio del processo di formazione dell' Unione Europea, delle sue istituzioni e gli alunni hanno approfondito, in particolare, la condizione femminile nella UE, attraverso un lavoro di ricerca condotto in ambiti specifici (lavoro, istruzione, salute, parità di genere, politiche della conciliazione, violenza). Ovviamente sono stati trattati argomenti propedeutici e complementari quali quelli dell' Agenda 2030, e in particolare l' obiettivo 5: Parità di genere.

Durante il secondo quadrimestre, il nodo tematico scelto è stato : “Il lavoro nella vita di ogni essere umano”. L'argomento è stato trattato in maniera trasversale a tutte le discipline, ma nella fattispecie, si è centrata l'attenzione sul tema del diritto al lavoro e dal punto di vista storico sull'analisi dell'argomento: “ Donne e lavoro in Italia tra XX e XXI secolo”. Gli alunni hanno condotto un lavoro di ricerca attraverso i periodi cruciali della storia italiana dall'età giolittiana ai nostri giorni, al fine di evidenziare l'evoluzione del quadro normativo relativamente al lavoro femminile e alle reali condizioni lavorative delle donne .

Riguardo alle **conoscenze**, gli alunni hanno mostrato, in larga parte, una buona padronanza dei temi proposti, e una buona capacità di recuperare le informazioni mettendole in relazione in maniera autonoma e utilizzandole nel lavoro svolto.

Relativamente alle **abilità**, gli alunni sono stati in grado di collegare le conoscenze tra loro, di rilevarne i nessi e di rapportarle a quanto studiato e alle esperienze concrete con completezza, inoltre, quasi tutti, hanno apportato contributi personali e originali.

Docente: Ermanno Campo

DESCRIZIONE DELLA CLASSE

La classe V C Alberghiero (Indirizzo Accoglienza turistica) è costituita da 14 alunni ed evidenzia la presenza di tre gruppi di livello:

- Un primo gruppo presenta discrete capacità logiche e un buon livello nel calcolo di base.
- Un secondo gruppo raggiunge livelli logici e di calcolo di base globalmente sufficienti.
- Un terzo gruppo presenta mediocri capacità nel calcolo di base, qualche lacuna sugli argomenti affrontati nei precedenti anni nonché una certa fragilità nel ragionamento logico

Da un punto di vista comportamentale la classe assume un atteggiamento corretto e collaborativo che favorisce l'azione didattica.

OBIETTIVI SPECIFICI

PERCENTUALE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

CONOSCENZE

- | | |
|--|------|
| • Concetto di Dominio, Codominio, Positività, Zeri e Simmetrie di una funzione | 100% |
| • Asintoti orizzontali, verticali o obliqui | 80% |
| • Concetto di derivata e relativa interpretazione geometrica | 80% |

ABILITA'

- | | |
|---|------|
| • Studiare il Dominio di una funzione e determinarne Zeri, positività e Simmetrie | 100% |
| • Determinare gli eventuali Asintoti orizzontali, verticali o obliqui di una funzione | 80% |
| • Calcolare derivate di funzioni. | 80% |

OBIETTIVI MINIMI

- Conoscere le proprietà fondamentali delle funzioni
- Saper rappresentare semplici funzioni intere e fratte
- Saper risolvere semplici esercizi sui limiti, sapendo individuare gli eventuali asintoti
- Saper risolvere semplici esercizi sulle derivate.

TEMI DI EDUCAZIONE CIVICA

Analisi di dati statistici qualitativi e quantitativi e realizzazione di istogrammi:

Compito di Realtà: Analisi dei dati e realizzazione di un istogramma relativo ai contagiati COVID 19 nella provincia di Ragusa (I QUADRIMESTRE)

Compito di realtà: Ricerca, lettura ed interpretazione del report annuale ISTAT relativo agli obiettivi dell'Agenda 2020-2030 (II QUADRIMESTRE)

PROGRAMMA SVOLTO

1) Funzioni reali di variabile reale e studio preliminare di una funzione

Teoria

- Intervalli ed Intorni
- Funzione reale di variabile reale

- Dominio e Codominio di una funzione
- Classificazione delle funzioni (*Funzioni Razionali intere e fratte; Funzioni Irrazionali intere e fratte di indice pari o dispari, Funzione Esponenziale e Funzione Logaritmica*)

Esercizi

- Studio del Dominio di Funzioni Razionali e Funzioni Irrazionali di indice pari
- Determinazione delle intersezioni con gli assi per Funzioni Razionali e Funzioni Irrazionali di indice pari
- Studio del Segno (*Positività*) di Funzioni Razionali e Funzioni Irrazionali di indice pari

2) Limiti di funzioni reali di variabili reali

Teoria

- Concetto (*intuitivo*) di Limite finito per x che tende ad un valore finito
- Concetto (*intuitivo*) di Limite infinito per x che tende ad un valore finito
- Concetto (*intuitivo*) di Limite finito per x che tende ad un valore infinito
- Concetto (*intuitivo*) di Limite infinito per x che tende ad un valore infinito
- Forme indeterminate $\frac{0}{0}, \frac{\infty}{\infty}$ e $+\infty - \infty$

Esercizi

- Calcolo del limite per x che tende ad un valore finito per funzioni razionali ed irrazionali, intere e fratte
- Calcolo del limite per x che tende ad un valore infinito per funzioni razionali ed irrazionali, intere e fratte
- Calcolo di limiti che presentano le Forme indeterminate $\frac{0}{0}, \frac{\infty}{\infty}$ e $+\infty - \infty$

3) Continuità ed Asintoti

Teoria

- Definizione di Funzione Continua e discontinua
- Classificazione delle discontinuità (discontinuità di I, II e III Specie)
- Definizione di Asintoto
- Asintoti Verticali, Orizzontali ed Obliqui

Esercizi

- Studio e rappresentazione grafica degli asintoti (verticali, orizzontali ed Obliqui) di funzioni Razionali
- Individuazione delle discontinuità di III specie nelle forme $\frac{0}{0}$

4) Derivata di una funzione

Teoria

- Definizione di Rapporto incrementale e Derivata prima di una funzione
- Interpretazione geometrica del Rapporto incrementale e della Derivata prima di una funzione
- Regole di derivazione Elementare (*costante, potenza*) e Derivata del rapporto

Esercizi

- Calcolo della derivata prima di funzioni razionali intere e fratte

Docente Giuseppe Nobile

LIBRO DI TESTO: Gestire le imprese ricettive 3

DESCRIZIONE DELLA CLASSE

La classe, inizialmente costituita da 15 elementi, 4 alunni e 11 alunne, si è ridotta a 14 perché un ragazzo non ha più frequentato dal 12 marzo 2021. La classe è stata da me seguita fin dal terzo anno ed ha per lo più dimostrato una certa volontà di crescita culturale; una minoranza ha faticato non poco per allinearsi con la maggioranza ed ho dovuto insistere ed impormi, per cercare di raggiungere una certa omogeneità.

Sin dai primi approcci è stato possibile constatare aspetti fortemente qualificanti in generale, da parte della maggioranza della classe: la capacità comportamentale seria e responsabile attraverso una frequenza normale della scuola, pur con alcuni casi, la disponibilità all'impegno costante nello studio e al dialogo educativo, la motivazione all'apprendimento.

È doveroso affermare che i livelli di profitto non sempre sono stati coerenti con le premesse comportamentali, dato che in alcuni ragazzi sono riaffiorate difficoltà pregresse nella competenza scritta. Tuttavia, nel rendimento orale i risultati conseguiti sono stati dignitosi, anche in conseguenza di un sostegno motivazionale didattico pressante.

Per il resto, la gran parte degli studenti ha dimostrato capacità di apprendimento apprezzabili ed un coerente livello di profitto, che in taluni casi risulta veramente perspicuo.

Il lavoro didattico coordinato docente-alunni ha mirato a realizzare le linee didattiche individuate in fase di programmazione e fino alla disposizione di chiusura delle scuole per il Corona virus, anche se per un periodo.

L'impegno della maggioranza degli studenti è stato adeguato e costante, solo in pochi hanno evidenziato difficoltà di vario genere, che hanno in qualche modo influito sul regolare processo di apprendimento individuale.

Tutti gli studenti hanno usufruito di continuità didattica e della stessa metodologia e, quindi, anche se continuamente sollecitata, la maggior parte della classe ha risposto in maniera adeguata agli stimoli offerti della materia.

Alcune difficoltà sono emerse nella produzione scritta, sebbene sia stato sempre costante il rafforzamento delle abilità di base, attraverso le verifiche delle composizioni scritte. Anche l'esposizione orale, talvolta, è stata frammentaria, ma i concetti fondamentali delle tematiche proposte sono stati sicuramente assimilati dalla maggior parte degli allievi che hanno mostrato maggiore interesse per la materia, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo.

Dal punto di vista della disciplina non sono mai emersi problemi, anzi, si è instaurato con tutti gli alunni un rapporto di cordialità e di simpatia reciproca.

Nel complesso la preparazione risulta pienamente sufficiente e in alcuni casi ottima.

A seguito della disposizione, nel mese di ottobre, di chiusura delle scuole per Corona virus, mi sono preoccupato immediatamente di coinvolgere nella didattica a distanza tutti gli alunni, chiedendo la collaborazione ai genitori, per cercare di mantenere attiva la comunità di classe e fortificare il senso di appartenenza; di impegnarsi a evitare il rischio di solitudine degli alunni e delle famiglie, di tenere viva la scambievolezza comunicativa e relazionale, pur nella consapevolezza dei limiti che sono impliciti e inevitabili, per non interrompere il percorso di apprendimento, per non vanificare, anzi, consolidare, il lavoro svolto fino al quel momento, anche in funzione degli Esami di Stato.

Gli studenti, inizialmente, sono rimasti frastornati, ma, subito dopo, hanno capito che bisognava cogliere l'opportunità del momento, perché consentiva di imparare ad utilizzare in maniera più proficua gli strumenti tecnologici e, soprattutto, accettare la sfida con gli insegnanti, per affrontare positivamente le difficoltà, adattandosi a questa nuova esigenza.

Nell'ambito delle attività relative a "Cittadinanza e Costituzione" la classe attua un programma di studio interdisciplinare sul tema del lavoro, a partire dagli articoli della Costituzione italiana a esso riferiti. In preparazione dell'esame di Stato, gli studenti, singolarmente o in piccoli gruppi, approfondiscono particolari aspetti di questa tematica e preparano su di essi una relazione da esporre durante il colloquio,

eventualmente accompagnata dalla proiezione di una presentazione multimediale.

Il lavoro nella Costituzione italiana I nostri Padri costituenti attribuirono al tema del lavoro un ruolo cruciale nella Repubblica democratica, da poco formata, indicando in esso il suo fondamento (come recita l'art. 1) e ritornandovi in altri articoli, sia dei "Principi fondamentali" (art. 4), sia del Titolo III relativo ai "Rapporti economici" (artt. 35-40).

Gli studenti hanno acquisito la consapevolezza del significato di lavoro dignitoso, per una crescita economica più inclusiva. Maggiore crescita per maggiori risorse alla creazione di lavoro dignitoso.

Il lavoro dignitoso crea vantaggio non solo per i singoli lavoratori e per le loro famiglie ma per tutta l'economia locale. Il potere di acquisto alimenta la crescita e lo sviluppo di imprese sostenibili, in particolare delle piccole imprese, che a loro volta sono in grado di assumere più lavoratori, migliorandone la retribuzione e le condizioni. Il lavoro dignitoso inoltre aumenta il gettito fiscale degli Stati, che sono quindi in grado di finanziare politiche sociali per proteggere coloro che non riescono a trovare un lavoro o sono inabili al lavoro. La promozione dell'occupazione e delle imprese, la garanzia dei diritti sul lavoro, l'ampliamento della protezione sociale e lo sviluppo del dialogo sociale costituiscono i quattro pilastri dell'Agenda del lavoro dignitoso dell'OIL, assumendo la questione di genere quale tema trasversale. Il lavoro dignitoso per tutti riduce le disuguaglianze e accresce le capacità di resistenza.

Obiettivi specifici:

- A partire dall'analisi della Carta costituzionale, comprendere e valorizzare diritti fondamentali quali il diritto alla salute, al benessere psicofisico, alla sicurezza alimentare e all'accesso ad un lavoro dignitoso e sicuro.
- Comprendere i concetti di crescita economica sostenuta, inclusiva e sostenibile, di un impiego pieno e produttivo, e di un lavoro dignitoso, incluso il progresso sulla parità e sull'uguaglianza di genere.

Che cosa possiamo fare?

- **Tenerci informati** seguendo le notizie locali e quelle internazionali sui media a disposizione (tv, web, riviste e giornali).
- **Promuovere** incontri con persone che hanno esperienza in un determinato campo lavorativo per far conoscere i problemi e le potenzialità dei diversi settori: aiuterà i giovani a prepararsi meglio per i loro lavori futuri.
- **Conoscere** i diritti dei lavoratori: nel mondo del lavoro, oltre a conoscere i propri doveri, è bene che sapere a cosa si ha diritto.
- **Acquistare** dai produttori e aziende locali: puoi supportare la crescita economica della tua regione evitando cali di occupazione.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

- la capacità di trattare i dati per favorire i diversi processi decisionali, specie in presenza di sistemi informativi automatizzati;
- la comprensione della funzione e del ruolo svolto dal marketing in ogni tipo di azienda, dei suoi strumenti, delle sue politiche, dei suoi risvolti sociali;
- la padronanza degli strumenti per il controllo della gestione, specie di quelle turistiche;

- la percezione delle imprese relativamente alla determinazione del carico fiscale a seconda della veste giuridica che rivestono;
- la comprensione circa il ruolo svolto dalla contabilità gestionale o analitica con l'applicazione dei metodi tradizionali e innovativi di calcolo dei costi;
- la comprensione del ruolo svolto da business plan in funzione delle richieste di finanziamento avanzate dall'impresa e soggetti esterni

METODOLOGIA DIDATTICA

Con l'apprendimento dell'Economia aziendale si possono efficacemente sviluppare le capacità di modellizzare e rappresentare la realtà, di progettare e pianificare, di elaborare strategie per controllare ed effettuare scelte.

Si è tentato di continuare a fare scuola, aggiungendo audio e video lezioni per la didattica tradizionale, anche con la Flipped Classroom. Infatti, in occasione della didattica a distanza, con la Flipped Classroom, in ambito educativo, ci si riferisce a un approccio metodologico che ribalta il tradizionale ciclo di apprendimento fatto di lezione frontale, studio individuale a casa e verifiche in classe, con un rapporto docente-allievo piuttosto rigido e gerarchico. Si è osservato anche che gli interessi degli studenti nascono e si sviluppano, ormai, sempre più all'esterno dalle mura scolastiche. L'insegnante trova sempre più complesso sostenere l'antico ruolo di trasmettitore di sapere. L'insegnamento capovolto risponde a questo stato di cose con l'inversione dei due momenti classici, lezione e studio individuale:

- la lezione viene spostata a casa sfruttando appieno tutte le potenzialità dei materiali didattici online;
- lo studio individuale viene spostato a scuola dove il setting collaborativo consente di applicare, senza il timore di ristrettezze temporali, una didattica di apprendimento attivo socializzante e personalizzata. L'insegnante può esercitare il suo ruolo di tutor al fianco dello studente.

METODI E TECNICHE DI INSEGNAMENTO

Lezione frontale, lezione partecipata, conversazioni guidate, lavori personali e lavori di gruppo, esercitazioni pratiche guidate, analisi di casi, presentazioni PowerPoint, risorse di rete, audio e video lezioni su piattaforme certificate

STRUMENTI DI LAVORO

Libro di testo, codice civile, TUIR, quotidiani economici, riviste di settore, slide preparate dall'insegnante, software didattico suite di Office Automation, Bilancio d'esercizio, Internet, audiovisivi, documenti originali aziendali (fatture, libri IVA, bilanci, atti costitutivi, ecc.), fotocopie, appunti.

Gli allievi parteciperanno alle lezioni muniti di libro di testo, quadernone di Economia aziendale, calcolatrice, smartphone.

Per la Didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Google Suite for Education, per mettere a proprio agio gli studenti, facendo scegliere loro quella più semplice e intuitiva

MODALITA' DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Per quanto riguarda le modalità di verifica e valutazione è stato necessario articolare le prove secondo modalità diverse (interrogazioni orali, interrogazioni flash, esercitazioni, test, temi, problemi e questionari) scelte in base agli obiettivi che si è inteso misurare e finalizzate ad avere una pluralità di elementi per la valutazione.

Speciale attenzione è stata rivolta alla predisposizione di griglie di correzione per tutti i tipi di prova al fine di contenere il più possibile la soggettività dei giudizi.

Inoltre, l'attività di laboratorio fornisce ulteriori elementi di giudizio, specie per quanto concerne gli aspetti relazionali, le capacità progettuali e quelle organizzative.

Le prove di verifica sono state da me programmate ed effettuate al termine di una parte significativa di lavoro rispetto agli obiettivi terminali. Ciò non mi ha impedito di effettuare in itinere numerose verifiche orali parziali.

Per la misurazione della prova orale si è tenuto conto di:

- conoscenza;
- comprensione;
- applicazione (cioè di utilizzare correttamente un concetto per la risoluzione di un problema);
- analisi;
- sintesi;
- valutazione (vale a dire formulare giudizi sulla corretta applicazione di un concetto a un contesto, argomentandone le ragioni).

I criteri di valutazione corrispondono a quelli riportati nel Piano Triennale Offerta Formativa dell'Istituto.

Dopo l'introduzione della didattica a distanza la valutazione, molto controversa, è passata da sommativa a formativa. Personalmente ho condiviso quanto affermato da esperti, i quali hanno detto che la valutazione migliore da fare in questo momento è la stessa valutazione che andrebbe fatta in presenza, nel senso che il problema della valutazione in questo momento non è tanto qualitativo, cioè non è quale tipo di valutazione dobbiamo inventarci in questo momento emergenziale, perché in realtà la valutazione formativa è semplicemente quella più efficace a distanza come lo è in presenza, non è legata alla specificità del momento. È chiaro che in un momento del genere di altissimo stress e disorientamento, non si comprende perché dovremmo agire con una valutazione concepita come premio o come punizione.

La valutazione formativa è l'unica valutazione che ha una sua efficacia educativa riconosciuta empiricamente. Se non utilizziamo la valutazione formativa adesso, noi peggioriamo l'esistenza e anche la dimensione educativa di milioni di studenti.

PROGRAMMA SVOLTO

Materia: Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva

Titolo: Gestire le imprese ricettive 3

Autori: Stefano Rascioni – Fabio Ferriello

Casa Editrice: Tramontana

Modulo 0 – I contratti di lavoro e le norme sulla sicurezza del lavoro

Contenuti

Unità 1 – Il mercato del lavoro

- I soggetti del mercato del lavoro
- La domanda e l'offerta di lavoro
- La flessibilità del rapporto di lavoro
- Il reclutamento del personale
- La borsa nazionale del lavoro
- Il curriculum vitae
- L'assunzione

Unità 2 – Il contratto di lavoro

- I collaboratori dell'imprenditore
- I contratti di lavoro subordinato
- Il contratto di lavoro extra
- L'estinzione del rapporto di lavoro

• Unità 3 – La retribuzione dei lavoratori dipendenti

- L'amministrazione del personale
- I libri obbligatori per il datore di lavoro
- Come può essere corrisposta la retribuzione
- Gli elementi della retribuzione
- Le diverse forme di assicurazione sociale obbligatorie

• Unità 4 – Il foglio paga dei lavoratori dipendenti

- La struttura del foglio paga per la liquidazione della retribuzione
- L'imposizione fiscale sulle retribuzioni dei lavoratori
- Compilazione di un foglio paga

• Unità 5 – La normativa sulla sicurezza nelle imprese turistico-ristorative

- Il Testo unico sulla sicurezza del lavoro
- Gli obblighi per le imprese e per i lavoratori
- Le sanzioni per le imprese inadempienti
- La prevenzione degli infortuni nel settore turistico-ristorativo
- La normativa antincendi
- La segnaletica di sicurezza

Competenze

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Applicare le normative vigenti in materia di sicurezza

Conoscenze

- Mercato del lavoro
- Reclutamento del personale
- Contratti di lavoro subordinato e autonomo
- Foglio paga dei lavoratori dipendenti
- Norme in materia di sicurezza del lavoro

Abilità

- Comprendere il linguaggio giuridico e applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento, con particolare attenzione alle norme di sicurezza, alle certificazioni obbligatorie e volontarie;
- Riconoscere diritti e doveri relativi al rapporto di lavoro e utilizzare i principali contratti di lavoro del settore turistico-ristorativo.

Modulo 1 – Il mercato turistico

Contenuti

Unità 1 – Il mercato turistico internazionale

- I caratteri del turismo
- Quali fattori influenzano il turismo internazionale
- Quali sono le dinamiche del turismo mondiale

Unità 2 – Gli organismi e le fonti normative internazionali

- Gli organismi internazionali
- Gli organi dell'Unione europea
- Le fonti normative internazionali e comunitarie

Unità 3 – Il mercato turistico nazionale

- Gli strumenti di analisi del mercato turistico interno
- Le dinamiche del turismo in Italia

Unità 4 – Gli organismi e le fonti normative interne

- Gli organismi interni
- Le fonti normative interne

Competenze

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e di ospitalità in relazione alla richiesta dei mercati e della clientela

Abilità

- Identificare le caratteristiche del mercato turistico
- Analizzare il mercato turistico e interpretare le dinamiche
- Individuare le risorse per promuovere e potenziare il turismo integrato

Modulo 2 – Il Marketing

Contenuti

Unità 1 – Il Marketing: aspetti generali

- Che cos'è il Marketing
- Differenze tra marketing strategico e operativo
- Il Marketing turistico

Unità 2 – Il marketing strategico

Le fasi del marketing strategico

Le fonti informative

L'analisi interna, della concorrenza e della domanda

La segmentazione, il target, il posizionamento e gli obiettivi strategici

Unità 3 – Il marketing operativo

- Caratteristiche del prodotto
- Utilizzare la leva del prezzo

- I canali di distribuzione
- La comunicazione

Unità 4 – Il web marketing

- Che cos'è il web marketing
- Gli strumenti di web marketing
- Il Digital marketing: introduzione
- Ottimizzazione dei motori di ricerca
- Pay per click
- Digital display advertising
- Email marketing
- Social media marketing
- Mobile marketing
- Strategia e pianificazione

Competenze

- Utilizzare le nuove tecnologie nell'ambito della produzione, dell'erogazione, della gestione del servizio, della comunicazione, della vendita e del marketing di settore.
- Interpretare la richiesta e lo sviluppo dei mercati
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e di ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela

Conoscenze

- Tecniche di marketing turistico
- Tecniche di web marketing

Abilità

- Utilizzare le tecniche di marketing con particolare attenzione agli strumenti digitali
- Analizzare il mercato turistico e interpretarne le dinamiche
- Individuare le risorse per promuovere il turismo integrato
- Distinguere le caratteristiche del mercato turistico.

Modulo 3 Pianificazione, programmazione e controllo di gestione

Contenuti

Unità 1 - La pianificazione e la programmazione

- Quando una scelta imprenditoriale si può considerare strategica
- Da quali fattori dipende la scelta dell'impresa
- La vision e la mission dell'impresa
- Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale
- Vantaggio competitivo
- Funzione di controllo di gestione

Unità 2 – Il budget

- La differenza tra bilancio d'esercizio e budget
- Come si articola il budget
- Il budget degli investimenti
- Il budget economico
- Il controllo budgetario
- Unità 3 – Il business plan
- Il business plan
- Il contenuto

Modulo 4 – La normativa del settore turistico-ristorativo

Contenuti

Unità 1 – Le norme sulla costituzione dell'impresa

- Adempimenti giuridici e fiscali richiesti per la costituzione di un'impresa turistico-ristorativa
- Quali forme giuridiche possono assumere le imprese turistico-ristorative

Competenze

- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali

Conoscenze

- Strategia dell'impresa e scelte strategiche
- Pianificazione e programmazione aziendale
- Vantaggio competitivo
- Controllo di gestione
- Budget e controllo budgetario
- Business plan

Abilità

- Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ristorativa
- Redigere la contabilità di settore
- Individuare fasi e procedure per redigere un business plan

Unità 2 – Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro

Competenze

Applicare la normativa in materia di sicurezza

Conoscenze

Testo unico sulla sicurezza del lavoro

Abilità

Utilizzare il linguaggio giuridico ed applicare la normativa nei contesti di riferimento.

DOCENTE: Prof.ssa Giallongo Antonella

LIBRO DI TESTO: M.Ravecca "THE TRAVELLERS' CLUB – ENGLISH FOR HOSPITALITY AND TOURISM" ed. Minerva Scuola

BREVE DESCRIZIONE DELLA SITUAZIONE CLASSE:

la classe non è particolarmente numerosa. La sottoscritta è diventata docente della suddetta classe ad Ottobre ma, a causa della situazione pandemica in corso nel nostro Paese, ho avuto la possibilità di incontrarli in presenza soltanto a Febbraio; si deduce quindi che tutta l'attività del primo quadrimestre è stata svolta attraverso l'uso di video lezioni che inevitabilmente hanno pregiudicato quello scambio di idee e quelle sinergie che si creano dalla lezione in classe. Il gruppo classe si è sempre dimostrato molto educato nei confronti della sottoscritta; inizialmente molto partecipativo, ha poi iniziato a perdere interesse nei confronti delle lezioni perché stanchi della DAD . Gli studenti hanno raggiunto livelli di profitto diversificati a seconda dell'impegno profuso nello studio, in base alla preparazione linguistica ed a seconda delle proprie personali capacità di rielaborazione e sintesi. Per quanto riguarda i livelli di apprendimento la classe è scissa in due gruppi: il primo che ha raggiunto un livello più che sufficiente ed un altro che si attesta sulla sufficienza.

SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

durante la sospensione delle attività didattiche in presenza, l'erogazione della didattica ha dovuto adattarsi alla modalità telematica; con il ritorno in presenza le lezioni sono state di tipo frontale, cercando di privilegiare lo scambio di opinioni circa gli argomenti trattati. La sottoscritta ha ritenuto necessario modificare la programmazione iniziale per poterla meglio adattare agli argomenti trattati nelle altre discipline così da potere fornire ai ragazzi gli strumenti adatti per potere al meglio affrontare la prove d'esame.

CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE:

Le prove di verifica sono state valutate seguendo le griglie di valutazione adottate dal dipartimento. Durante il primo quadrimestre si è deciso, a livello di Istituto, di valutare i ragazzi con un voto unico al primo quadrimestre. La sottoscritta ha quindi equiparato le prove scritte precedentemente svolte con la classe a prove orali così da verificare, secondo quanto stabilito dal dipartimento di lingue straniere, la capacità di comprensione, la competenza comunicativa, la correttezza grammaticale e fonetica. Nel caso di alunni che abbiano avuto bisogno di recuperare, si è svolta attività di tutoraggio anche singolarmente oltre ad aver attuato il fermo didattico nel mese di febbraio.

METODI E MEZZI:

lezione in modalità sincrona durante il periodo della DAD, lezione frontale in presenza; utilizzo di power point, condivisione di articoli o immagini, fotocopie fornite dal docente.

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Gli alunni hanno raggiunto nel complesso, un livello di apprendimento accettabile, è presente qualche elemento con maggiori potenzialità, grazie al proprio background, e alle capacità più spiccate. Sono tutti in grado, in misura più o meno diversa, di affrontare una conversazione su argomenti specifici del loro percorso di studio.

OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO RELATIVI ALL'INSEGNAMENTO TRASVERSALE DI EDUCAZIONE CIVICA

durante il primo quadrimestre si è affrontato come argomento, basandosi sui nodi tematici proposti per le classi del triennio il tema relativo alla Brexit ed alle sue conseguenze sul mercato italiano; è stato svolto anche un compito di verifica. Per quanto riguarda il secondo quadrimestre l'argomento trattato è quello dell'articolo della Costituzione Italiana n37, inerente al diritto al lavoro delle donne concentrandosi soprattutto sul mobbing e su quanto ancora ci sia da fare per raggiungere una vera equità.

ARGOMENTI DI STUDIO

Primo quadrimestre:

Esercizi di rinforzo sull'uso del present continuous e del past simple. Uso di when, while, as.

Comparativi e superlativi.

Italy's natural resources: Italy and the Grand Tourists; Italy's mountains; Hillside towns; Italy's coastal areas.

Discover Sardinia

Tourism in the past and today: tourism before tourism; the grand tour; the first travel agency: Thomas Cook.

La Brexit e l'impatto sul mercato italiano (educazione civica)

Sustainable tourism

Secondo quadrimestre:

Cities of art: the artistic triangle; leisurely Veneto; the jewels of Tuscany.

Churchill and the Operation Dynamo.

Tourism and Covid

Nature reserve of Aleppo pine and Cerasuolo wine

Job and women rights

Factor affecting tourism

Docente: Giovanna Re

Libro di testo: Nouveau-Voyages et parcours.

Autore: A. Pace

Casa Editrice: Clitt Zanichelli

La classe ,costituita da 14 elementi, ha frequentato in maniera regolare il corso di lingua francese ed ha dimostrato una certa volontà di crescita culturale .Un buon gruppo di alunni ha mostrato lungo l'arco dell'anno interesse e partecipazione per la disciplina .per questi allievi i diversi obiettivi programmati sono stati raggiunti ed è stata conseguita una buona competenza linguistica. Alcuni alunni non sempre partecipi e in possesso di un saltuaria preparazione di base hanno raggiunto sufficientemente gli obiettivi ,pervenendo a risultati accettabili,grazie all'impegno dimostrato durante il secondo quadrimestre .Al fine di agevolare il loro percorso scolastico e stimolare le loro conoscenze e rafforzare le competenze,ho cercato di stimolare l'autostima ed evitare frustrazioni,ponendo particolare attenzione alle specifiche difficoltà e mettendoli in condizione di raggiungere il successo formativo. Dal punto di vista della socializzazione,la classe ha cercato di instaurare un dignitoso livello di coesione che ha contribuito a mantenere un buon clima all'interno della stessa e,buono è stato anche il rapporto con l'insegnante. Il lavoro didattico coordinato docente-alunni ha mirato a realizzare le linee didattiche individuate in fase di programmazione.

METODOLOGIA

Le lezioni sono state prevalentemente di tipo frontale e interattivo.

STRUMENTI E SUSSIDI

Libro di testo, schede, documenti, fotocopie, laboratorio.

TIPOLOGIA DELLE PROVE

Relazioni, lettere, comprensione di testi autentici, interrogazioni, colloqui, prove scritte, verifiche formative e sommative

OBIETTIVI MINIMI

Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione anche con madrelingua su argomenti generali,di studio e di lavoro.

Comprendere testi orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio, di lavoro. cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio.

Comprendere globalmente,utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e brevi filmati divulgativi tecnico-scientifici di settore.

Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.

Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi ,anche tecnico professionali,riguardanti esperienze,situazioni e processi relativi al settore dei servizi per l'accoglienza turistico-alberghiera e la ristorazione.

Utilizzare il lessico del settore dei servizi turistici, alberghieri, enogastronomici.

Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti nella lingua straniera relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa. Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della comunicazione interculturale.

PROGRAMMA

MODULO 1

UNITÉ 1

TOURISME ET TOURISMES VOYAGES
ET TOURISME UNE BRÈVE HISTOIRE DES VOYAGES
LE TOURISME MODERNE

UNITÉ 2

LES DIFFÉRENTES FORMES DE TOURISME
LE TOURISME D’AFFAIRES
LE TOURISME DU BIEN- ETRE
LES CROISIÈRES
LE TOURISME COTÉ NATURE
LE TOURISME BLANC ET LE TOURISME BLEU
TOURISME ET HANDICAP
LE TOURISME DES SENIORS
LE TOURISME RELIGIEUX
LE TOURISME SCOLAIRE
LE TOURISME GOURMAND
LE TOURISME DE MODE
GRAMMAIRE

MODULO 2

DESTINATION FRANCE

UNITÉ 1

PARIS UNITÉ 2
L’AQUITAINE
LA RÉGION PACA
L’OUTRE –MER
GRAMMAIRE

MODULO 3

BIENVENUE EN ITALIE!

UNITÉ 1

ROME

UNITÉ 2

L'ITALIE DU NORD, DU CENTRE ET DU SUD

LA LIGURIE

L'OMBRIE

LA CÔTE AMALFITAINE

LA SICILE

GRAMMAIRE

MODULO 4

UNITÉ 1

LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

L'OFFRE D'EMPLOI

LA DEMANDE D'EMPLOI

LE CURRICULUM VITAE

UNITÉ 2

PARCOURS

GRAMMAIRE

Docente: Puleo Edoardo Filippo

SITUAZIONE FINALE DELLA CLASSE E LIVELLI RILEVATI

La classe V C dell'Istituto Professionale Alberghiero "G. Marconi" di Vittoria è composta da 14 alunni provenienti da diversi centri del comprensorio, ed appartenenti ad un ambiente socio-economico e culturale eterogeneo per estrazione e stimoli culturali.

La classe nel corso dell'ultimo anno ha mostrato nei confronti del docente e della disciplina un atteggiamento di grande maturità, riuscendo a superare anche le difficoltà legate all'alternarsi della didattica in presenza e a distanza. Si è mostrata partecipe e curiosa nelle attività didattiche proposte dal docente, ognuno con i suoi tempi è riuscito ad assolvere ai compiti assegnato in modo appropriato, hanno saputo instaurare nei momenti ludici dialoghi costruttivi a sostegno del gruppo. Nel complesso quasi tutti gli alunni hanno raggiunto un livello di conoscenze e di capacità applicative e d'analisi più che buona, solo un ristretto gruppo di discenti ha mostrato qualche difficoltà nel raggiungere gli obiettivi della disciplina. Il rapporto con le famiglie è avvenuto durante gli incontri ufficiali organizzati dalla scuola. Incontri serviti non solo a comunicare i rendimenti didattici dei singoli e i comportamenti dei discenti ma anche creare un rapporto di sinergia scuola-famiglia.

OBIETTIVI DISCIPLINARI RAGGIUNTI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE SPECIFICHE

IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI E ALLE COMPETENZE PREVISTI IN
PROGRAMMAZIONE:

X PIENAMENTE RAGGIUNTI

• SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA

X REGOLARE

• METODI DI INSEGNAMENTO

- X LEZIONE FRONTALE
- COOPERATIVE LEARNING
- X BRAINSTORMING
- FLIPPED CLASSROOM
- PEER TUTORING
- X DIDATTICA LABORATORIALE
- PROBLEM SOLVING
- CIRCLE TIME

STRUMENTI DI LAVORO

- X LIBRI DI TESTO
- X LIM/PC
- X INTERNET
- X MAPPE CONCETTUALI

- X SINTESI
- X POWER-POINT
- X GIORNALI/FILM

VERIFICHE

X SCRITTE: nel corso del II quadrimestre con l'attivazione della DaD
TIPOLOGIE: TEMA

X ORALI sia nel primo quadrimestre che nel secondo quadrimestre con la DaD

VALUTAZIONE

X È STATA SVOLTA NEL RISPETTO DEI CRITERI PREVISTI NELLA PROGRAMMAZIONE

- NON È STATA SVOLTA NEL RISPETTO DEI CRITERI PREVISTI PERCHÉ:

ATTIVITÀ DI RECUPERO

X SONO STATE SVOLTE SECONDO LE MODALITÀ PROGRAMMATE

- NON SONO STATE SVOLTE SECONDO LE MODALITÀ PROGRAMMATE PERCHÉ:

PROGRAMMA SVOLTO

U. D. 1.1

STATO NUTRIZIONALE

- Terminologia specifica
- Composizione corporea
- Definizione del bilancio energetico

U. D. 1.2

ALIMENTAZIONE EQUILIBRATA E PRINCIPALI TIPOLOGIE DIETETICHE

- Tecniche e metodiche per la definizione di una dieta equilibrata: standard nutrizionali e linee guida,
- I modelli alimentari: piatto e piramide alimentare
- Dieta mediterranea, vegetariana e vegana

Approfondimenti: La razione K, l'alimentazione dei soldati nelle guerre mondiali (G. Gandolfi)

U. D. 1.3

LA DIETA NELLE DIVERSE FASI DELLA VITA

- La dieta nell'età evolutiva
- Consigli nutrizionali per la terza età e per la donna in gravidanza e in allattamento

U. D. 1.4

LA DIETA NELLE PRINCIPALI PATOLOGIE

- Allergie e Intolleranze alimentari
- Dietoterapia e obesità
- Dietoterapia e tumori
- Dietoterapia e diabete

CONTENUTI SECONDO PERIODO

MODULO 2 – IGEIENE E SICUREZZA DEGLI ALIMENTI

U. D. 2.1

IGIENE DEGLI ALIMENTI

- Le contaminazioni degli alimenti: chimiche, fisiche e biologiche
- Le patologie legate ad una mancanza di igiene: infezione, intossicazione e tossinfezione
- L'Igiene della persone, dei locali e delle attrezzature

U. D. 2.2

LA SICUREZZA ALIMENTARE

- Il libro Bianco sulla sicurezza alimentare
- Il pacchetto igiene: Reg. CEE 178/2002
 - Reg CEE 152/2004
 - Reg. CEE 153/2004
 - Reg. CEE 154/2004
 - Reg. CEE 182/2004
- Il sistema HACCP

MODULO 3 - LA QUALITÀ ALIMENTARE

U. D. 3.1

LA QUALITÀ DEGLI ALIMENTI

- La qualità percepita e la qualità reale
- La qualità totale: chimico, nutrizionale, microbiologia, legale, tecnologica, organolettica.

U. D. 3.2

LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

- Certificazioni territoriali: DOP, IGP, DOC, DOCG, presidi slow food;
- Prodotti biologici, a km 0 e a filiera corta;
- Certificazioni di sistema; norme ISO

Approfondimenti: Manifesto dei presidi Slow Food

Libro di testo: ALIMENTAZIONE C ACCOGLIENZA TURISTICA – AUTORE: ALMA – CASA EDITRICE: PLAN

Docente Michele Bonsignore
Libro di testo utilizzato: Benvenuti Compact
Autori Lucia Evangelisti Paola Malandra
Casa editrice Paramond Volume Biennio e quinto anno

PROFILO DELLA CLASSE

In generale la classe ha dimostrato un accettabile interesse e una discreta partecipazione alle attività educative-didattiche proposte dal docente durante l'a.s., anche se in qualche occasione e per alcuni alunni, non sono mancati i richiami ad un maggiore impegno allo studio. Alcuni allievi hanno evidenziato delle difficoltà di carattere soprattutto espositivo e in particolare coloro che non sempre seguivano le lezioni con la giusta attenzione e concentrazione. Alcuni di loro si sono distinti per l'accurato e completo metodo di lavoro, riuscendo a conseguire un buon livello di apprendimento e una buona padronanza delle competenze tecnico professionali, dimostrando un'attenta analisi critica dei casi professionali posti. Le verifiche orali e scritte stabilite periodicamente hanno permesso di cogliere e superare le varie difficoltà presentate dagli alunni e di capire i singoli livelli di conoscenza e abilità acquisiti, offrendo la possibilità di attuare i mezzi e gli strumenti più adeguati per raggiungere gli obiettivi programmati. Nel valutare, si è tenuto conto della situazione di partenza, delle capacità di apprendimento dei singoli alunni, del livello di abilità acquisito, dei risultati cognitivi delle verifiche (orali e scritte) e non ultimo delle difficoltà di carattere sociale e familiare. La programmazione prevista è stata svolta per il primo quadrimestre in forma on-line, mentre per la maggior parte del secondo quadrimestre si è svolta di presenza

PROGRAMMA SVOLTO

La gestione della moderna industria alberghiera.

- Modulo 1 L'apertura di un albergo e la sua organizzazione

- 1 L'azienda alberghiera
 - 2 L'apertura di un albergo
 - 3 Le responsabilità dell'albergatore
 - 4 La sicurezza in hotel
 - 5 L'organizzazione alberghiera
 - 6 La direzione generale d'albergo
- Approfondimenti: Misure anticovid nelle strutture ricettive

- Modulo 2 Le catene alberghiere

- 1 tipologie di catene alberghiere
 - 2 Il franchising e le altre formule di aggregazione
 - 3 l'outsourcing in hotel
- Approfondimenti: Lo studio di fattibilità

Le risorse umane in albergo

- Modulo 1 Le risorse umane

- 1 L'ufficio del personale
- 2 Il reclutamento e la selezione del personale

- 3 Come trovare lavoro nel turismo
- 4 L'assunzione e il periodo di prova

Modulo 2 Il rapporto di lavoro

- 1 Il contratto collettivo nazionale del lavoro
- 2 Le tipologie contrattuali
- 3 La retribuzione e la busta paga
- Approfondimenti: il management alberghiero e le sue funzioni

La distribuzione del prodotto turistico

Modulo 1 Il prodotto turistico e i canali di distribuzione

- 1 Il prodotto turistico-alberghiera
- 2 I canali di distribuzione

Modulo 2 Le agenzie di viaggio

- 1 L'agenzia di viaggi
- 2 L'apertura di un'agenzia di viaggi
- 3 Il tour operator
- 4 L'agenzia dettagliante (retailer)
- 5 L'organigramma dell'agenzia di viaggi
- 6 Il contratto di viaggio

Modulo 3 I rapporti tra agenzia di viaggi e albergo

- 1 La collaborazione tra albergo e agenzia di viaggi
- 2 Tipologie di contratto
- 3 Il voucher
- Approfondimenti: Metodologie per costruire pacchetti turistici e pacchetti alberghieri e la griglia di ricerca

Il marketing per il turismo

Modulo 1 Il marketing per il turismo

- 1 Il marketing nel turismo
- 2 Il marketing relazionale nel turismo
- 3 L'ufficio marketing in albergo
- 3 La certificazione di qualità per l'albergo
- 4 Il marchio di ospitalità per l'hotel

Modulo 2 Il web marketing

- 1 Il web marketing turistico
- 2 Il sito dell'hotel
- 3 Social media marketing
- 4 La web reputation
- Approfondimenti: La strutturazione del sito dell'albergo per fidelizzare la clientela

Modulo 3 Il piano marketing

- 1 Il piano marketing per l'albergo
- 2 La comunicazione e le attività promozionali
- Approfondimenti: La costruzione di un pacchetto alberghiero individuale attraverso il sito dell'albergo

La vendita del prodotto turistico

- 1 Il revenue management
- 2 La gestione delle attività

3 Il pricing alberghiero
Approfondimenti: Le tariffe alberghiere

Modulo 2 La room division e la programmazione di settore

1 Il room division manager
2 Le statistiche d'albergo
3 Il budget del settore camere

METODOLOGIE

Lezione frontale, Didattica laboratoriale, Problem solving, Brainstorming, Flipped classroom, Reflective learning

RISORSE IN DAD

Google Suite for education, Gmail, Google Classroom, Meet.

EDUCAZIONE CIVICA

Gli organismi locali, nazionali ed europee nella gestione del turismo

Obiettivo 9 dell'Agenda 2030: Imprese, innovazione e infrastrutture "la sicurezza nei luoghi di lavoro e il Testo Unico sulla sicurezza".

Durante il primo quadrimestre sono state approfonditi studi sulle attività degli organismi locali, nazionali ed europei e le sue istituzioni e gli alunni hanno approfondito, in particolare le metodologie e le finalità delle rilevazioni dei dati sul turismo per la tutela del turista, sia in ambito commerciale, sia sanitario.

Durante il secondo quadrimestre è stato trattato l'obiettivo 9 dell'Agenda 2030 "Imprese, innovazione e infrastrutture". L'argomento è stato trattato in maniera trasversale a tutte le discipline, ma nella fattispecie, si è centrata l'attenzione sul tema del diritto alla sicurezza nel luogo di lavoro. Gli alunni hanno prodotto un prodotto multimediale dove hanno illustrato le diverse tematiche inerenti "Il Testo Unico sulla sicurezza" al fine di trattare i diversi aspetti della sicurezza nel luogo di lavoro, e nello specifico, nei confronti dei lavoratori e dei clienti di una struttura ricettiva.

Riguardo alle **conoscenze**, gli alunni hanno mostrato, in larga parte, una sufficiente padronanza dei temi proposti, e una sufficiente capacità di recuperare le informazioni mettendole in relazione in maniera autonoma e utilizzandole nel lavoro svolto.

Relativamente alle **abilità**, gli alunni sono stati in grado di collegare le conoscenze tra loro, di rilevarne i nessi e di rapportarle a quanto studiato e alle esperienze concrete con completezza, inoltre, quasi tutti, hanno apportato contributi personali e originali.

Docente: Crescenzia Spampinato

Libro di testo: NUOVO Tecniche di comunicazione

Autore Pietro Boccia casa Ed Ed. Simone

La classe nel complesso ha manifestato un discreto interesse per la disciplina e un'adeguata partecipazione alle lezioni, soprattutto quando sono state proposte esercitazioni pratiche riguardanti il contesto lavorativo e attività di simulazione di situazioni professionali.

Gli obiettivi di apprendimento prefissati sono stati raggiunti da tutti gli studenti. Alcuni di loro si sono distinti per l'impegno, la puntualità nell'esecuzione delle consegne, la partecipazione attiva alle lezioni e la capacità di rielaborare i vari contenuti in una prospettiva interdisciplinare, raggiungendo gli obiettivi in maniera più che soddisfacente.

Obiettivi di apprendimento raggiunti

Finalità generale della disciplina "Tecniche di comunicazione" è stata l'acquisizione da parte degli studenti di:

- capacità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo professionale;
- consapevolezza degli stili comunicativi e dei bisogni della clientela al fine di offrire servizi personalizzati e rispondenti alle effettive esigenze di quest'ultima;
- consapevolezza della funzione della comunicazione e del "fattore umano" come elementi di qualità strategici nell'ambito lavorativo, in particolare in quello turistico-alberghiero;
- strumenti per riconoscere i fattori fondamentali attraverso cui un sistema aziendale individua e soddisfa i bisogni e gli orientamenti della clientela;
- conoscenze delle tecniche che vengono impiegate per far comunicare l'azienda all'esterno e per promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera.

Le competenze che gli studenti hanno raggiunto sono:

- saper riconoscere gli elementi di efficacia delle comunicazioni e saper creare messaggi a valenza suggestiva positiva
- saper distinguere i vari stili comunicativi e saper decodificare i segnali non-verbali e paraverbali
- saper ascoltare le richieste del cliente al fine di fornire servizi il più possibile personalizzati, saper gestire i reclami con autonomia operativa e saper rispondere alle recensioni negative
- saper individuare le specificità dei diversi tipi di reti di comunicazione di gruppo e dei diversi stili di leadership
- saper individuare gli strumenti di comunicazione più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi
- saper individuare i mezzi di comunicazione aziendale più appropriati in funzione del target
- saper analizzare messaggi pubblicitari individuando le caratteristiche che li rendono efficaci

Contenuti

- Le competenze comunicative in ambito professionale

La decodifica dei feedback non verbali e paraverbali. La competenza verbale e l'utilizzo dei vari registri linguistici. Gli stili comunicativi dei clienti (stile analitico e stile direttivo) e la tecnica del "mimetismo comportamentale". Le "regole" per gestire il colloquio con il cliente: "essere cortesi" in ambito professionale (con analisi di specifiche situazioni che possono presentarsi nei contesti lavorativi). La gestione dei reclami e delle recensioni negative.

- La comunicazione persuasiva

Il linguaggio verbale persuasivo. L'utilizzo delle figure retoriche nella pubblicità.

- L'efficacia della comunicazione visiva nei servizi turistici

Le leggi dell'organizzazione percettiva. Caratteristiche dei colori e loro applicazione nei messaggi pubblicitari.

- Il "team working"

Il concetto di gruppo. Le reti di comunicazione in un gruppo. La pressione del gruppo (esperimento di S. Asch). I diversi stili di leadership. Il "fattore umano" in azienda. Le ricerche della psicologia del lavoro sulla motivazione e sulla soddisfazione lavorativa.

- Le comunicazioni aziendali

I vettori della comunicazione aziendale. Gli strumenti della comunicazione all'interno di una azienda. La comunicazione esterna e le Public Relations. L'immagine aziendale e il concetto di "mission".

- Marketing e turismo

L'evoluzione del concetto di "marketing". Il marketing strategico. Customer satisfaction e "qualità totale". Communication mix ed imbuto promozionale. La segmentazione del mercato in base ai bisogni. Le ricerche sugli stili di vita e di consumo. La "grande mappa sinottica" proposta dall'Eurisko. Cenni sul positioning.

- La comunicazione pubblicitaria

La filosofia di lavoro dei due grandi pubblicitari Burnett e Bernbach. Le tipologie di campagne e di messaggi pubblicitari. L'efficacia comunicativa dei messaggi pubblicitari. Le sponsorizzazioni. La pubblicità su Internet. Il sito web aziendale. L'utilizzo di "banner".

Con riferimento all'**Educazione Civica**, durante il Primo Quadrimestre, data la tematica generale "Unione Europea e sue istituzioni", è stato proposto agli studenti di realizzare una ricerca sulla comunicazione istituzionale online dell'Unione Europea, analizzando le tipologie di informazioni che essa fornisce, gli strumenti che utilizza, gli obiettivi che intende raggiungere.

Tale attività ha consentito agli studenti di raggiungere i seguenti obiettivi specifici di apprendimento:

- Consolidare le proprie conoscenze sulle varie istituzioni dell'Unione Europea e sui loro compiti
- Maturare una maggiore consapevolezza dell'importanza di reperire informazioni dai siti istituzionali - Maturare una maggiore consapevolezza della concreta possibilità di seguire attraverso l'utilizzo del web le attività dell'Unione Europea
- Maturare una maggiore consapevolezza della possibilità di partecipare in maniera attiva e propositiva alla vita della collettività attraverso l'utilizzo dei social media.

Durante il Secondo Quadrimestre, con riferimento alla tematica "Il lavoro nella vita di ogni essere umano", sono stati sviluppati i seguenti contenuti: la cittadinanza digitale e l'utilizzo di Spid, pec, firma digitale; la comunicazione istituzionale relativa a "Resto al Sud".

L'attività proposta ha permesso agli studenti di raggiungere i seguenti obiettivi specifici di apprendimento:

- Conoscere gli strumenti del mondo digitale che semplificano e facilitano il rapporto tra cittadino, imprese e Pubblica Amministrazione.
- Conoscere la possibilità di ricevere un sostegno alla creazione e allo sviluppo di un'attività imprenditoriale tramite l'incentivo "Resto al sud".

Metodologie didattiche utilizzate

Al fine di coinvolgere attivamente gli studenti nel processo di apprendimento, alla didattica espositiva si è affiancata la metodologia laboratoriale. Sono state proposte agli studenti esercitazioni riguardanti il contesto lavorativo e attività di simulazione di situazioni di rapporto con i clienti.

Mezzi e strumenti

- Libro di testo di P. Boccia, "NUOVO Tecniche di comunicazione", Ed. Simone per la Scuola.
- Materiale fornito dal docente su Classroom

- Utilizzo dell'applicazione Meet per la didattica a distanza (lezioni in modalità sincrona)

Criteria di valutazione adottati nella formulazione dei giudizi

- Risultati dell'apprendimento ottenuti nelle prove di verifica
- Impegno
- Partecipazione al dialogo educativo
- Progresso nell'apprendimento rispetto al livello iniziale

Strumenti di valutazione

- Verifiche orali
- Esercitazioni in classe e a casa
- Prove strutturate

Docente Venezia Giuseppe

La classe è composta da 15 elementi, n. 11 alunne e 4 alunni (di cui 1 ritiratosi il 12.03.2021). Tutti in possesso di buona qualità fisiche, di un buon livello di coordinazione motoria e un sufficiente grado di allenamento. Si sono mostrati disponibili al dialogo educativo, hanno un comportamento corretto, rispettoso e hanno partecipato con interesse alle attività didattiche. Hanno frequentato con regolarità le lezioni pratiche alle quali si sono applicati con determinazione. La loro partecipazione è stata attiva e collaborativa, l'impegno profuso è stato serio e riflessivo. Durante la chiusura a seguito dell'emergenza Covid 19, hanno mostrato un buon grado di maturità collaborando attivamente affinché non si interrompesse il dialogo educativo, dimostrandosi ben disposti ad accettare tutte le strategie e opzioni che gli insegnanti mettevano in atto. Gli aspetti teorici programmati, pertinenti alla materia hanno trovato debito spazio e sono stati oggetto di interesse e partecipazione. Il programma svolto ha trattato gli aspetti programmati privilegiando attività ludico-sportive (pallavolo, basket e palla tamburello) e maggiormente graditi (pallavolo).

Dal punto di vista qualitativo ritengo di poter affermare che le finalità della materia sono state ottimamente perseguite e che gli obiettivi programmati sono stati raggiunti.

Tutti gli alunni nel corso dell'anno scolastico, alternato da didattica in presenza e DaD causa Covid 19, hanno raggiunto un ottimo grado di competenza e conoscenza

METODO DI INSEGNAMENTO

Lezione frontale, lavori personali e di gruppo, esercitazioni pratiche, dimostrazione diretta da parte dell'insegnante. Presentazioni Power-Point, risorse di rete, lezioni su piattaforme certificate, in didattica a distanza.

MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO

Palestra con annessi, campo di volley, campo di calcetto, campo da basket. Palloni, piccoli attrezzi, attrezzi di atletica leggera, step. Fotocopie, appunti, libro di testo. Per la didattica a distanza sono state utilizzate la piattaforma Argo e la piattaforma Google Suite.

STRUMENTI DI VERIFICA

Per quanto riguarda le modalità di verifica e valutazione è necessario distinguere i due periodi. In presenza con una osservazione sistematica delle performance, test al termine della unità didattiche. In DaD si è passati a ricerche ,interrogazioni orali, questionari on-line. Per la valutazione si è tenuto conto di: conoscenza, comprensione, sintesi.

OBIETTIVI SPECIALI: Educazione Civica

- Formare cittadini responsabili e attivi;
- Promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale della loro comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e doveri;
- Promuovere la condivisione dei principi di legalità, cittadinanza attiva e digitale, sostenibilità ambientale, diritto alla salute e al benessere della persona;
- Rafforzare il rispetto nei confronti delle persone, animali, natura;
- Sviluppare la conoscenza della Costituzione italiana;
- Sviluppare la conoscenza delle istituzioni dell'Unione europea.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

L'obiettivo è stato quello di fornire loro gli strumenti per conoscere i propri diritti e doveri

PROGRAMMA SVOLTO

MODULO N° 1

Sport di squadra

OBIETTIVI REALIZZATI:

- A- Specializzazione dei ruoli individuali nel gioco di squadra.
- B- Potenziamiento fisiologico specifico dello sport praticato.

CONTENUTI:

- 1 Esercizi in situazione di palleggio-alzata, schiacciata dal posto 2 e 4, partite.
2. Esercizi di rapidità negli spostamenti, esercizi di salto e resistenza al salto, esercizi di forza veloce per gli arti sup
3. Basket..- esercizi su palleggio arresto e tiro

MODULO 2

Sport di squadra (teoria e org. Fed. Dello sport).

OBIETTIVI REALIZZATI

- A. Conoscenze organizzative strutturali dello sport praticato.

CONTENUTI:

1. Arbitraggio a turno delle partite svolte durante le lezioni
2. Cenni storici della pallavolo, organizzazione dello sport nazionale
3. Cenni storici su Basket.

MODULO N° 3

Sport individuale

OBIETTIVI REALIZZATI

- A- Favorire la scoperta di attitudini personali
- B- Acquisire competenze sulla tecnica di base di una specialità dell'atletica leggera scelta dall'alunno o dall'insegnante. In base alle caratteristiche morfo-funzionali o attitudinali.

CONTENUTI:

- 1- Verifica iniziale sulle capacità e sulle abilità tecniche possedute relative all'attività da praticare.
- 2- Esercizi propedeutici e tecnici della disciplina scelta.

MODULO N ° 4

Salute e alimentazione

OBIETTIVI REALIZZATI

- A- Conoscere i più importanti principi nutritivi per una alimentazione più equilibrata
- B- Capire l'alimentazione adatta ai vari stili di vita.
- C- Elementi di pronto soccorso.

CONTENUTI:

- 1- L'alimentazione
- 2- Equilibri energetici e nutrizionali, diete.

OBIETTIVI REALIZZATI

A- Conoscenza dell'apparato locomotore.

MODULO N ° 5**Corpo Umano****OBIETTIVI REALIZZATI**

A- Conoscenza dell'apparato locomotore, cardiocircolatorio.

CONTENUTI:

- 1- Distinzione delle ossa e struttura delle ossa
- 2- Cuore, vasi sanguigni, circolazione sanguigna
- 3- Apparato circolatorio e attività fisica
- 4- Sistema muscolare e respiratorio
- 5- Nozioni di Primo soccorso
- 6- Storia delle Olimpiadi
- 7- Il rispetto delle regole nello sport – Fair play – Valenza educativa nello sport
- 8- Bullismo e Cyberbullismo – Rispetto dell'altro
- 9- La Cittadinanza

Docente Giovanna Lizzio

La classe si è presentata, durante l'intero anno scolastico, collaborativa pur nella normale differenziazione riguardo alle capacità, alla disponibilità, al dialogo e al conseguente impegno. La partecipazione è stata favorita dalla positiva dinamica instaurata tra i suoi componenti. Le relazioni improntate alla cooperazione hanno permesso che gli studenti maturassero opinioni personali debitamente formulate e motivate.

In linea con le indicazioni nazionali dell'Irc, con le attività interdisciplinari nell'ambito "Cittadinanza e Costituzione", e con i percorsi di Educazione civica, il piano annuale, suddiviso in cinque unità di apprendimento, scandito in abilità, conoscenze e competenze, è stato ampiamente realizzato.

Considerato il percorso che gli studenti hanno fatto nel corso dell'ultimo anno scolastico, le competenze raggiunte sono:

- Confrontarsi e dibattere il significato il valore della conoscenza di sé;
- Valutare il ruolo fondamentale della coscienza libera e responsabile;
- Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali nella lettura che ne dà il Cristianesimo, il Magistero della Chiesa e la Costituzione italiana; -
- Delineare la propria identità, mostrando un senso critico nel confronto con il messaggio cristiano e l'attuale contesto multiculturale;
- Illustrare e spiegare le diverse spiegazioni etiche nel mondo contemporaneo;
- Saper abitare responsabilmente il mondo e saper prendersene cura per il bene comune e per uno sviluppo sostenibile.

Nell'ambito dei percorsi di Educazione civica, nel rispetto delle indicazioni dei referenti e degli atti di indirizzo del Dirigente scolastico, i temi sviluppati per l'Irc sono stati:

- l'Unione europea e le radici cristiane (1° quadrimestre);
- un modo cristiano di vivere il lavoro nei documenti del Magistero della Chiesa (2° quadrimestre).

La metodologia ha rispettato i blocchi che caratterizzano l'IRC: antropologico, biblico, teologico, storico-culturale e dialogico. Nella didattica, si è prestata attenzione ai vari stili di apprendimento, ai contesti esistenziali e alle sensibilità personali. Si è usata la didattica esperienziale e dell'ermeneutica, e si è privilegiato il lavoro interdisciplinare degli assi culturali. Ogni unità di apprendimento è stata sviluppata secondo metodologie di ricerca proposta, brainstorming, problem solving, soft skills, storytelling, cooperative-learning, lezione frontale, schemi di sintesi delle conoscenze proposte. Tramite la piattaforma di Google Meet, la didattica in presenza è stata implementata in didattica integrata.

Gli strumenti di lavoro sono stati: il libro di testo, la Sacra Scrittura, la Costituzione italiana, i documenti del Magistero, testi culturali di vario genere, web.

Le verifiche proposte in forma di elaborazione singola e di gruppo sono state effettuate in itinere e a conclusione di ogni unità di apprendimento: sono state mirate ad accertare se l'interazione pedagogica e didattica è stata valida ed efficace. In questa visione, la valutazione è stata formativa e costruttiva, ed è servita ad osservare criticamente il cammino fatto dagli studenti per il perseguimento delle competenze, tali da permettere loro di sfruttare al meglio in contesti reali ciò che hanno acquisito nelle aule scolastiche in presenza e a distanza.

PROGRAMMA SVOLTO DI RELIGIONE CATTOLICA

PROF.SSA LIZZIO GIOVANNA

I Unità di apprendimento: Senso della vita e scelte etiche:

Giovani di un mondo in crisi;

L'età giovanile è la primavera della vita;

Il Testamento di Giovanni Paolo II ai giovani;

“C'è un tempo per ogni cosa”, dal Libro di Qoelet;

Il tuo essere per gli altri nell'enciclica “Christus Vivit” di Papa Francesco;

La freschezza di una santità giovane in Daniele 3 e nella testimonianza di Carlo Acutis, Chiara Maria Bruno e Daniel Zaccaro.

Ed. civica per il 1° quadrimestre:

- L'Europa promotrice dei valori universali;
- La Chiesa per la nuova Europa nel pensiero di Giovanni Paolo II.

•II Unità di apprendimento: La fedeltà alla coscienza:

- In Qoelet le voci di oggi;
- Qoelet e le sette malattie dell'esistenza;
- “Io non ho nulla da darti” dell'Abbè Pierre;
- “Veder chiaro in me stesso” di S. Kiekegard;
- “Cristo nella profondità del nostro essere” di Roger Smith;
- La verità ne “Il Profeta” di Kahlil Gibran;
- “Tutto si volgerà nuovamente al bene” dal diario di Anna Frank;
- Verità, libertà e solidarietà nella testimonianza di Padre Popieluzsko.

• III Unità di apprendimento: Etica della vita in società:

- In dialogo con l'etica della responsabilità e dell'alterità nella dottrina sociale della Chiesa e nella Costituzione italiana;
- Non ci può essere giustizia senza cibo: il Premio Nobel per la Pace 2020 al World Food Program;
- La civiltà dell'amore nel Libro del profeta Isaia 59, 1-20;
- L'amore nel Cantico dei Cantici 8, 6-7;
- Alcune sfide del mondo attuale nell'Esortazione Apostolica di Papa Francesco “Evangelii Gaudium”;
- Occorre un'economia dal volto più umano: dal settimanale “Famiglia Cristiana”;
- Il discernimento nel governare in 1Re 3, 5-15 e nel discorso all'umanità di Charlie Chaplin nel film “Il grande dittatore”;
- Mattarella ricorda De Gasperi: Ricostruzione, ripartenza, rinascita;
- La guerra è la negazione di tutti i diritti e una drammatica aggressione all'ambiente, dall'enciclica “Fratelli Tutti” di Papa Francesco;
- Ecologia e responsabilità di fronte al creato nell'enciclica di Papa Francesco “Laudato Sii” e nella Sacra Scrittura;
- Lo scientismo.

• Ed. civica per il 2° quadrimestre:

- Un modo cristiano di vivere il lavoro;
- Il lavoro nel Magistero della Chiesa;
- Il lavoro nella cultura odierna e nell'Islam.

• IV Unità di apprendimento: Bioetica tra fede e ragione:

- Le proposte etiche della società contemporanea;

- Il valore e l'inviolabilità della scienza umana nell'enciclica di Giovanni Paolo II "Evangelium Vitae" e in Genesi 9,5;
- Federico Faggin, scienziato tecnologico e cultore dello Spirito.
-
- **V Unità di apprendimento:** Pluralismo e laicità:
- L'incerto credere della società contemporanea;
- Quando una cultura laica si trasforma in laicismo.

Composizione del consiglio di classe

Disciplina	Docente	
ITALIANO E STORIA	Segreto Sonia	
INGLESE	Giallongo Antonella	
FRANCESE	Re Giovanna	
MATEMATICA	Ermanno Campo	
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE STRUTTURE RICETTIVE	Nobile Giuseppe	
ACCOGLIENZA TURISTICA	Bonsignore Michele	
ED. FISICA	Venezia Giuseppe	
RELIGIONE CATTOLICA	Lizzio Giovanna	
SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	Puleo Edoardo Filippo	
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE	Spampinato Crescenza	

Vittoria, 15 maggio 2021

Gli Alunni

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Anna Giordana